|  |  |
| --- | --- |
| ИНТЕРНЕТ АРҚЫЛЫ САТЫЛАТЫН ТАУАРЛАР МЕН ҚЫЗМЕТТЕРГЕ ТӨЛЕМ ЖАСАУ ТАЛАПТАРЫ ТУРАЛЫ ШАРТ  №\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  Алматы қ. 2022 ж. « »\_\_\_\_\_\_\_\_\_  Бұдан әрі **«Қоғам»** деп аталатын **«Қазпошта» АҚ** атынан 2022 жылғы 22 ақпандағы №27-22 бас сенімхат негізінде әрекет ететін директор **А.С. Нысанов** бір тараптан, және бұдан әрі **«Төлем ұйымы»** деп аталатын **«\_\_\_\_\_\_\_\_» ЖШС** атынан Жарғы негізінде әрекет ететін бас директоры А.Е. Абылаева екінші тараптан, бұдан әрі бірлесіп «**Тараптар**», жекелей «**Тарап**» деп немесе жоғарыда көрсетілгендей аталатындар Интернет арқылы сатылатын тауарлар мен қызметтерге төлем жасау талаптары туралы осы шартты (бұдан әрі – Шарт) төмендегідей жасасты:  **Шартта пайдаланылатын негізгі ұғымдар:**  **Авторизация сервері** – карточкалық төлем жүйесіне Авторизация деректері түскеннен кейін дереу Авторизация деректері қалыптастырылатын, Қоғамның бағдарламалық сервері.  **Авторизация** – Карточка ұстаушысының сатып алатын Тауарларға және/немесе Қызметтерге төлем жасау мүмкіндігін растайтын (яғни, Карт-шоттың болуы және онда Тапсырысқа төлем жасау үшін ақша қаражатының жеткілікті болуы, Карточка Деректемелерінің Карт-шотқа сәйкестігі, Карточканың қолданылу мерзімін растау) Банк-эмитенттің Транзакция жүргізуге рұқсаты.  **ОЖА** – ҚР Заңында белгіленген үлгі бойынша нысанда рәсімделген, орындалған жұмыстардың (көрсетілген қызметтердің) актісі.  **АБК** – Қоғамның және Төлем ұйымының мамандандырылған аппараттық-бағдарламалық кешендері.  **Акт** – осы Шарттың №4 қосымшасында келтірілген нысандағы өзара есеп айырысуларды салыстыру актісі.  **Банк күні** – Қазақстан Республикасының банктері банк операцияларын жүргізу үшін ашық болатын күн.  **Эмитент-банк** – Карточка ұстаушысының атына Карточка шығарған, ХТЖқатысушыларынан Транзакциялар туралы деректер алатын және Авторизация жасайтын банк.  **Өтем** – осы Шартта белгіленген тәртіпте және талаптар негізінде Қоғам Төлем ұйымының пайдасына аударуы тиіс операциялар үшін ақша қаражаты.  **Карточка ұстаушысы –** Эмитент-банк атына Карточка шығарған тұлға. Осы Шарттың мақсаты үшін Сатып алушы мен Карточка ұстаушысы ұғымдарының мағынасы сәйкес.  **Тапсырыс** – Сатып алушы сатып алуға таңдалған Тауар туралы Сайттың меншік иесінің атына жіберетін электрондық құжат. Төлем ұйымы мен Сайттың меншік иесі арасында жасалған Шарттың ережелеріне сәйкес, Тапсырыс Тауардың атауы, сандық және көлемдік көрсеткіштері, ассортимент, Тауардың құны, төленуі тиіс комиссиясы, төлем валютасы, реттік нөмірі мен күні, жеткізу тәсілі сияқты ақпараттан тұрады.  **Сайттың меншік иесінің сәйкестендіргіш коды** – Төлем ұйымы қосу туралы берген ақпараттың негізінде Қоғамның карточкалық төлем жүйесінде Сайттың меншік иесіне берілетін, Қоғамның Операцияларды өңдеуіне қажет сәйкестендіру нөмірі.  **Интернет** – байланыс үшін хаттамалардың бірыңғай жиынтығын пайдаланатын әртүрлі желілерден, серверлерден және компьютерлерден тұратын, жаһандық ақпараттық жүйе.  **Интернет-эквайринг** – интернет арқылы банк карталарын төлем жасау үшін қабылдауға мүмкіндік беретін, эквайрингтің бір түрі болып табылатын технология. Сауда және мобильді эквайрингтен басты айырмашылығы – картаның деректерін физикалық оқу үшін терминалдың (POS, mPOS) болмауы. Осылайша, пластикалық карталар түрінде физикалық тасығыштары жоқ виртуалды банк карталары мен электрондық әмияндарды пайдаланушылар интернет-эквайрингті пайдалана алады.  **Карточка** – электрондық терминалдар немесе өзге құрылғылар арқылы ақшаға қол жеткізу құралы, ол карточка ұстаушыға төлемдерді, аударымдарды, жүзеге асыруға, қолма-қол ақша алуға және осындай Карточканың Эминтент-банкі айқындаған басқа операцияларды жүзеге асыруға мүмкіндік беретін ақпаратты қамтиды.  **Карточкалық төлем жүйесі (бұдан әрі – КТЖ)**  Төлем ұйымының клиенттері болып табылатын Сайттың меншік иелері сататын Тауарларға және/немесе Қызметтерге төлем ретінде Қоғамның Карточка ұстаушыларының Карт-шоттарынан Төлем ұйымының Шотына ақша аударуын қамтамасыз ететін, бағдарламалық-техникалық құралдардың және ұйымдастырушылық-техникалық шешімдердің жиынтығы.  **Карт-шот** – операциялар Карточканы пайдаланумен жүргізілетін, Банк-эмитент Карточка ұстаушысына ашатын банк (ағымдағы) шоты.  **Төлем ұйымының жеке кабинеті –** Төлем ұйымы Шарттың талаптарына сәйкес өз бетінше Операциялар туралы ақпаратты қарай алатын, төлемдерді қайтару және/немесе олардан бас тарту операцияларын жасауға бастамашылық жасай алатын, Жеке кабинеттің техникалық мүмкіндіктеріне қарай өзге де әрекеттер жасай алатын, Төлем ұйымының Қоғамның КТЖ жеке кабинеті.  **Халықаралық төлем жүйесі (бұдан әрі** – **ХТЖ)** – халықаралық ұйымдар қызмет көрсететін, төлем карточкаларын пайдаланумен операциялар жасалатын банкаралық қолма-қол ақшасыз есеп айырысу жүйесі. ХТЖ жұмыс істеу қағидаларын белгілейді және тиісті валютада төлем жүйесінің мүшелері арасында операциялар бойынша клирингтік есеп айырысулар жасайды.  **Алаяқтық операция –** ХТЖ және/немесе Эмитент-банк алаяқтық деп мәлімдеген және/немесе Карта ұстаушысы даулаған операция. Жүргізілген операциялардың алаяқтық сипатының жеткілікті расталуы Қоғам электрондық түрде немесе факсимильдік байланыспен алған Банк-эмитенттің мәлімдемесі және/немесе ХТЖ (көрсетілген ХТЖ Қазақстан Республикасындағы өкілдіктері) растауы болып табылады.  **Жарамсыз операция –** мынадай негіздер бойынша жарамсыз деп танылған Операция:   * интернетте өзіне тиесілі Web-сайтта Тауарларды сату/Қызметтерді ұсыну талаптары мен тәртібі туралы ақпаратты, сондай-ақ тапсырысты рәсімдеу мүмкіндігін іске асыру құралдарын орналастыру арқылы Тауарларды сататын немесе Қызметтерді ұсынатын, Сайттың меншік иесі болып табылатын Кәсіпкер Шарттың талаптарын бұзумен жасаған операция; * Қазақстан Республикасының заңнамасын бұзумен ұсынылған Қызмет/Тауар; * Эмитент-банк және/немесе ХТЖ Карта бойынша Операцияларды жүргізуге тыйым салған Картаның деректемелерін пайдаланумен жүргізілген операция; * Сайттың меншік иесінің қызметкерлері тарапынан құқыққа қарсы іс-әрекеттер жасалғаны анықталған операция; * Авторизация жасалмаған операция; * интернетте өзіне тиесілі Web-сайтта Тауарларды сататын/Қызметтерді ұсынатын Сайттың меншік иесі Эмитент-банктің сұрау салуы бойынша Сатып алушыға Қызмет/Тауар ұсынылғанын, Сатып алушының Қызмет/Тауар ұсыну тәртібімен танысқанын растайтын құжаттарды ұсынбаған Операция.   Тараптар Сатып алушы Қызметті/Тауарды ұсыну талаптарымен электрондық түрде таныса алатынына келіседі. Сатып алушы Сайт беттерінің толтырылуы міндетті тиісті жолдарына белгі қою арқылы Қызметті ұсыну шарттарымен келіседі. Кәсіпкерлік қызметін атқаратын Сайттың меншік иесі болып табылатын Кәсіпкер Сайт беттерінің басып шығарылған беттерін ұсыну арқылы растауы мүмкін.  **Санкцияланбаған карточкалық операция** – рұқсат етілген карточкалық операцияға қойылатын талаптарды бұзумен жасалған, шотқа заңсыз қол жеткізілген, соның ішінде Карточка ұстаушысы емес тұлға қол жеткізген карточкалық операция.  **Операцияларды өңдеу –** жасалған операциялар бойынша ақпаратты жинау, өңдеу, есеп айырысудың қатысушыларына (банк, Төлем ұйымы, Карточка ұстаушысы) таратудан тұратын, Қоғамның ХТЖ Қағидаларына сәйкес КТЖ-дағы Операцияларды өңдеуі.  **Операция (Операциялар)** – мынадай операция түрлерін қамтитын жалпы анықтама: Төлем операциясы, Төлемді жою операциясы, Төлемді қайтару операциясы, Төлемді қайтаруды жою операциясы.   * Төлем операциясы – Сатып алушының Картаны пайдаланумен Сайттың меншік иесінің Қызметтеріне/Тауарларына сайтта төлем жасауы. * Төлемді жою операциясы – операцияны жүргізу кезінде туындаған қатеге немесе техникалық іркіліске не операция жасалған банк күні ішінде Карта ұстаушысы Қызметтен/Тауардан бас тартуына байланысты, Тараптардың біреуі бастамашылық еткен, бұрын жүргізілген Төлем операциясын жою. * Төлемді қайтару операциясы – Сайттың меншік иесі бастамашылық еткен, Төлем карточкасын ұстаушысы Сайттың меншік иесінің Қызметінен бас тартуына/Тауарын қайтаруына байланысты, жасалған Төлем операциясы бойынша ақшаны Төлем карточкасын ұстаушысына қайтару операциясы.     **Қоғам** – төлем операцияларын қамтамасыз ететін тұлға ретінде әрекет ететін «Қазпошта» акционерлік қоғамы.  **Төлем ұйымы** – «Төлемдер және төлем жүйелері туралы» Қазақстан Республикасының Заңына сәйкес есептік тіркеу нөмірі\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, осы Шарт шеңберінде төлем қызметін көрсетуге құқығы бар, Төлем ұйымы болып табылатын Қазақстан Республикасының заңды тұлғасы – «\_\_\_\_\_\_\_\_» ЖШС.  **Төлем беті –** Карточка ұстаушысына Төлем ұйымы Қоғамға беретін төлем параметрлерін төлем жасау үшін көрсетуге мүмкіндік беретін, арнайы қорғау құралдарымен қорғалған Сайттың меншік иесінің/Төлем ұйымының сайтындағы мамандандырылған бөлім немесе бет.  **Жеткізу туралы растау құжаты** – сайт арқылы кәсіпкерлік қызметін атқаратын Сайттың меншік иесі болып табылатын Кәсіпкер Сатып алушының Тапсырысын орындауға қабылдағанын растайтын электрондық құжат. Тауардың/Қызметтің жеткізілгені туралы растауды сайт арқылы кәсіпкерлік қызметін атқаратын Сайттың меншік иесі болып табылатын Кәсіпкер береді.  **SSL хаттамасы – SecureSocketsLayer** – Шартқа сәйкес ақпарат өту және алмасу кезінде Карточка ұстаушысы мен Авторизация сервері арасындағы байланыс арнасын қорғайтын хаттама.  **Карточканың деректемелері** – Карточка ұстаушысының атауынан, Карточканың нөмірінен, Карточканың қолданылу мерзімінен, CVV2 немесе CVC2 кодынан, қорғау жүйесінен тұратын, карточканың оны ұстаушысына, эмитентке және төлем карточкаларының жүйесіне тиістілігін анықтауға мүмкіндік беретін, Карточкада қамтылған және/немесе сонда сақталған ақпарат.  **Chargeback/Dispute** – Карта ұстаушысының кінәрат-талабы негізінде Эмитент-банк ХТЖ-да қоятын, Қоғам сөзсіз түрде орындайтын, ақша қаражатын қайтару туралы электрондық төлем талабы.  **Representment/Dispute Response** – Қоғамның бұрын Chargeback негізінде қайтарылған Операция сомасын есептен шығаруға қайта ұсынуы.  **PCI DSS –** ақпараттық қауіпсіздікті қамтамасыз етуге қойылатын ХТЖ талаптарын қамтитын деректер қауіпсіздігінің стандарты.  **CVV2-код («CVV2» –** «CardVerificationValue 2» ағылшынша сөз тіркесінің аббревиатурасы) – Карточка ұстаушысына берілетін және интернет желісінде Тауарлар мен Қызметтерге ақы төлеу кезінде Төлем карточкасын ұстаушысын сәйкестендіруге арналған үш таңбалы код. CVV2-код Төлем карточкасының бетіне түсіріледі.  **Сайт –** Сайттың меншік иесінің интернет желісінде орналасқан интернет-ресурсы, Сайттың меншік иесінің тауарлары, жұмыстары, қызметтері, оларға ақы төлеу тәсілі мен тәртібі туралы ақпаратты қамтитын интернеттегі электрондық бет (электрондық беттердің жиынтығы).  **Санкцияланған карточкалық операция –** жасау кезінде Карточка бұғатталмаған, қолданылу мерзімі өтпеген, Карточка ұстаушысы Карточканы пайдаланған, Карточканы (оның ішінде карточканың деректемелерін) пайдаланумен жасалған, Қазақстан Республикасының заңнамасына қайшы келмейтін карточкалық операция.  **Сайттың меншік иесі –** Төлем ұйымының Процессинг орталығына және Интернет-эквайринг жүйесіне қосылған,Төлем ұйымымен жасалған шартқа сәйкес өз Тауарлары/Қызметтері үшін Карточка арқылы төлем қабылдайтын, интернетте өзіне тиесілі Web-сайтта Тауарларды сату/Қызметтерді ұсыну талаптары туралы ақпарат орналастыру арқылы Тауарларын сататын немесе Қызметтерін ұсынатын заңды тұлға (коммерциялық және коммерциялық емес ұйым) немесе жеке кәсіпкер.  **Төлемдерге мониторинг жасау жүйесі** – Қоғамның КТЖ арқылы өтетін төлемдер басқарылатын, атап айтқанда: бұғатталған сомаларды Карточка ұстаушыларының Карт-шоттарынан есептен шығаруға бастамашылық етуге, төлемдердің күшін жою, сондай-ақ жүргізілген транзакциялар бойынша үзінді-көшірмелер алуға болатын Авторизация серверінің кіші жүйесі.  **Төлем ұйымының шоты** – осы Шартта айқындалған тәртіпте және талаптар негізінде Төлем ұйымының пайдасына аударуға жататын ақша қаражаты үшін пайдаланылатын, Тараптардың деректемелерінде көрсетілген, Қоғамда ашылған шот.  **Тәуліктік лимит** – интернет желісінде бір тәулікте Тауарлар мен Қызметтерге төлем жасау операцияларының Банк-эквайер белгілеген жалпы лимиті**.**  **Тауарлар, Қызметтер** – өз кәсіпкерлік қызметін Карточка ұстаушысының (Сатып алушының) пайдасына атқаратын Сайттың меншік иесі сататын, Шартта белгіленген тәртіпте ақы төленетін тауарлар және/немесе қызметтер.  **Транзакция** – нәтижесі Карточка ұстаушысының Карт-шотын дебеттеу немесе кредиттеу болып табылатын, Тауарларды сатып алу және/немесе Қызметтерді алу үшін Карточканың деректемелері қолданылатын операция.  **Электрондық құжат –** электрондық түрде қалыптастырылған және Шарт шеңберінде Қоғам, Төлем ұйымы арасында, сондай-ақ Қоғам мен Карточка ұстаушысы (Сатып алушы) арасында ақпарат алмасу үшін пайдаланылатын құжат.  **3DSecure** – санкцияланбаған транзакциялар тәуекелін төмендету және интернеттегі транзакциялардың қорғалуын қамтамасыз ету мақсатында, интернет арқылы online режимде Транзакция жүргізу процесінде Карточка ұстаушысын сәйкестендіретін, VisaInс. және MasterCardWorldwide ХТЖ әзірлеген технология.  **1. ШАРТТЫҢ МӘНІ**   * 1. Шартта Қоғам мен Төлем ұйымы арасындағы Сайттың меншік иелерінің Тауарларынажәне/немесе Қызметтеріне VISA int. және Master Card ХТЖ төлем карточкаларын пайдаланумен интернет арқылы ақы төлеу бойынша қатынастары реттелген.   2. Осы Шарт бойынша Төлем ұйымы Сайт иелері Тауарларды және/немесе Қызметтерді Сатып алушыларға сатуы кезінде осы Шартта көзделген тәртіпте және талаптар негізінде электрондық төлем құралы ретінде Картаны қабылдауды қамтамасыз ету, сондай-ақ ХТЖ Қағидаларына сәйкес, төлем карточкаларымен жасалған операцияларды өңдегені және олар бойынша есеп айырысулар жасағаны үшін Қоғамға комиссия төлеу міндеттемесін өзіне алады.   3. Осы Шарттың шеңберінде, Қоғам тарапынан шектеу сомасын және (немесе) транзакциялар санын белгілей отырып, мынадай елдерде шығарылған карточкалар бойынша ғана транзакциялар жасауға рұқсат етілген: Қазақстан, Ресей, Белоруссия, Украина, Молдова, Грузия, Әзірбайжан, Армения, Өзбекстан, Қырғызстан, Тәжікстан.\_\_   4. Төлем ұйымы (агрегаторлар) үшін Рay.post.kz интернет-эквайринг шеңберінде тәулігіне жалпы лимит – 10 000 000 теңге; интернет-эквайринг шеңберінде жасалатын бір операция лимиті – 1 000 000 теңге.   5. Қоғам Осы Шарттың шеңберінде Төлем карточкаларымен жасалатын операцияларды өңдеу, сондай-ақ Төлем ұйымына осы Шарттың 14-бөлімінде көрсетілген Төлем ұйымының ағымдағы шотына өтем аудару міндеттемесін өзіне қабылдайды.   6. Тараптар осы Шартты жасасу Қазақстан Республикасы заңнамасының талаптарына және құрылтай құжаттарына қайшы келмейтінін растайды.   **1.7.** Төлем ұйымы қаржы мониторингі субъектісі ретінде Сайттардың меншік иелерін сәйкестендіруге қажетті іс-шараларды, сондай-ақ, егер Тауарларды және/немесе Қызметтерді сату үшін мұндай құжаттар мен рұқсаттардың болуы Қазақстан Республикасының заңнамасымен талап етілсе, Сайттардың меншік иелерінде барлық қажетті құжаттар мен рұқсаттардың бар-жоғын тексеруді дербес жүргізетінін растайды.  **1.8.** Осы Шарттың барлық қосымшалары оның ажырамас бөлігі болып табылады.  **2. НЕГІЗГІ ЕРЕЖЕЛЕР**  **2.1.** Тараптар арасындағы қатынастар Шартпен, соның ішінде Шарттың қосымшаларымен, Қазақстан Республикасының заңнамасымен (соның ішінде Қазақстан Республикасы Ұлттық Банкінің нормативтік құқықтық актілерімен), сондай-ақ Қоғамның және Төлем ұйымының ішкі құжаттарымен реттеледі.  **2.2.** Тараптар Шартта, соның ішінде Шарттың қосымшаларында келтірілген талаптар мен шарттарды мүлтіксіз сақтауға, Шарт бойынша өз міндеттемелерін орындамағаны және тиісті түрде орындамағаны үшін Шартқа және Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес жауап беруге келісті.  **2.3.** Жүргізілген Транзакциялар бойынша ақша аударымы қызметтері үшін Қоғам алатын комиссиялық сыйақының мөлшері, сондай-ақ Қоғамның жұмыс режимі мен талаптарына қатысты өзге де мәліметтер осы Шарттың ажырамас бөлігі болып табылатын осы Шарттың №1 қосымшасында көрсетілген.     1. **ТӨЛЕМ ЖАСАУ ТӘРТІБІ**    1. Карточка ұстаушысы Сайтта Тауарларды/Қызметтерді таңдап, соның негізінде Тапсырыс қалыптасады.    2. Шарттың 3.1-тармағы орындалғаннан кейін, Сатып алушы Сұрау салуды ары қарай Қоғамның мекенжайына Авторизация серверіне беру үшін Карточканың деректемелерін толтыру бетіне бағытталады.    3. Карточканың деректемелерін Сайттың меншік иесінің Авторизация серверіне беру кезінде Сұрау салу жіберіледі.    4. Авторизация сервері SSL хаттамасы бойынша Сатып алушымен байланыс орнатып, Сатып алушының электрондық мекенжайы мен Карточка деректемелерін қабылдайды. Шартқа сәйкес берілетін Карточка бойынша кез келген ақпарат SSL хаттамасын пайдалану арқылы шифрланған түрде интернет бойынша берілуі тиіс. Қоғам Сатып алушының Карточкасы туралы ақпарат қорғалған түрде тек Авторизация серверіне ғана берілетініне және үшінші тұлғаларға берілмейтініне кепілдік береді.    5. Қоғам Сұрау салу деректемелерін алғаннан кейін Авторизация туралы сұрау салудың Қоғамның талаптарына сәйкестігін тексереді.    6. Қоғам Шарттың 3.4-тармағына сәйкес Сұрау салу алып, КТЖ-да Сатып алушының Карточкасын осы Карточка бойынша Тапсырыс сомасын төлей алатынан немесе төлей алмайтынын тексереді.    7. Авторизация сервері Шарттың 3.5, 3.6-тармақтарына сәйкес тексеру жүргізілгеннен кейін, Сатып алушыға Авторизацияның расталғанына немесе Авторизациядан бас тартылғанына қарай оң немесе теріс Авторизация нәтижесінен тұратын электрондық құжат жібереді.    8. Авторизациядан бас тартылған жағдайда Авторизация сервері Карточка ұстаушысына (Сатып алушыға) авторизация жауабының кодында көрсетілгендей Авторизациядан бас тарту себебін хабарлайды.    9. Оң нәтиже болған жағдайда Авторизация сервері:       1. Сатып алушыға оң авторизация нәтижесі туралы электрондық құжат жібереді, сондай-ақ Карточка деректемелерін беру кезінде көрсетілген Сатып алушының электрондық мекенжайына жүргізілген Транзакция туралы хабарлама жібереді;   **3.9.2** Сайттың меншік иесіне оң авторизация нәтижесі туралы электрондық құжат жібереді.   * 1. Авторизация нәтижесі оң болған жағдайда Эмитент-банк Сатып алушының Карт-шотында Авторизация сомасын бұғаттау бойынша Транзакция жүргізеді. Ақша 72 (жетпіс екі) сағаттан аспайтын мерзімге бұғатталады.   2. Шарттың 3.10-тармағында көрсетілген әрекеттер орындалғаннан кейін, ақша Сатып алушының карточкасынан есептен шығарылып, Төлем ұйымының Қоғамда ашылған Шотына аударылады. Төлем ұйымы жасалған операциялар бойынша Сайттың меншік иелерімен ары қарай өз бетінше өзара есеп айырысады.      * 1. Егер Эмитент-банк ақша бұғатталған уақыттан бастап 72 сағат ішінде ақшаны есептен шығару қажеттігі туралы хабарлама алмаса, онда ақша бұғаттан шешіледі, ал Транзакция жойылады.   2. Қоғам Сұрау салуды растау құжатын алып, Карточка ұстаушысының Карт-шотынан есептен шығарылған ақшаны Төлем ұйымына жібереді.   3. Тауарларға және/немесе Қызметтерге төлеу үшін Карточка ұстаушысының Карт-шотынан есептен шығарылған ақша Тапсырысты растау құжаты алынған уақыттан бастап 3 (үш) банк күні ішінде Төлем ұйымының Шотына аударылады.   4. Төлем ұйымы Сайттың меншік иесіне төленуі тиіс соманы және Қоғам мен Төлем ұйымының комиссиялық сыйақысын Қазақстан Республикасының ұлттық валютасында көрсетеді.   5. Қоғамның ақша аударымы қызметі үшін комиссиялық сыйақысы осы Шарттың №1 қосымшасында көрсетілген тарифтер бойынша Төлем ұйымының есебінен төленеді. Тарифтерді Қоғам бекітеді.   6. Тараптар өздері қосымша келіскен байланыс арналары мен мекенжайлар бойынша, электрондық құжаттарды пайдалану арқылы ақпаратпен алмасады.      * 1. Егер Сайттың меншік иесі Тапсырыс расталғаннан   кейін 10 (он) жұмыс күні ішінде Қызметтерді көрсетпесе не Тауарларды жеткізбесе, Төлем ұйымы Сайттың меншік иесінің негізделген талабы бойынша Қоғамға қағаз тасымалдағышта Авторизацияны жою және Тапсырыстың күшін жою туралы хабарлама хат жібереді.   * 1. Шарттың 3.18.-тармағында мәлімделген жағдай туындаса, Қоғам Сатып алушыға орындалмаған (күші жойылған) Тапсырыстың төленген сомасын қайтарады. Қоғамның комиссиялық сыйақысы және осы жағдайдан туындайтын басқа да өтемақы сомалары осы Шарттың 6-бөлімінің талаптарына сәйкес Төлем ұйымының есебінен төленеді.  1. **ТАРАПТАРДЫҢ ӨЗАРА ЕСЕП АЙЫРЫСУЫ**    1. Тараптар Қазақстан Республикасының ұлттық валютасында ғана өзара есеп айырысады.   **4.2.** Өтемді аудару фактісі Қоғамның жүргізілген операциялардың жарамдылығын сөзсіз мойындауы болып табылмайды.  **4.3.** Төлем ұйымы Қоғамға төлем карточкаларымен жасалған операцияларды өңдегені және олар бойынша есеп айырысу жүргізгені үшін – төлем карточкаларымен жасалған операцияларды өңдеуден өткен әрбір Төлем операциясының сомасынан есептелетін, осы Шарттың №1,2 қосымшаларында көрсетілген тарифтерге сәйкес комиссия төлейді.  Төлем карточкаларымен жасалған операцияларды өңдегені және олар бойынша есеп айырысу жүргізгені үшін комиссия осы Шарттың 4.4-тармағына сәйкес Қоғам Төлем ұйымына аударатын өтем сомасынан алынады. Бұл ретте, Төлемді қайтару операциялары бойынша өтемді аудару кезінде Қоғам ұстап қалған комиссия сомасы қайтарылмайды.  **4.4.** Қоғам Төлем ұйымының пайдасына аударылуы тиіс өтеу сомасын осы Шарт бойынша Төлем ұйымы Сайтының барлық меншік иелерінің операциялары бойынша бір төлем тапсырмасымен есептейді және аударады.  **4.5.** Егер Төлем ұйымының пайдасына Қоғам аударуы тиіс өтем сомасы Төлем ұйымы Қоғамның пайдасына төлеуі тиіс сомадан аз болса, ары қарай күнтізбелік 20 (жиырма) күн ішінде Төлем ұйымының пайдасына өтем төленбесе, Төлем ұйымы Қоғам тиісті талап берген күннен бастап 5 (бес) жұмыс күні ішінде Қоғамның осы Шарттың 14-бөлімінде көрсетілген Шотына берешек сомасын аударуға міндеттенеді.     1. **КАРТОЧКА ҰСТАУШЫСЫНА АҚШАНЫ ҚАЙТАРУ**    1. Байланыссыз төлем карточкасын ұстаушысы төлем карточкасы бойынша Сайттың меншік иесінен сатып алынған тауарды қайтарған немесе төлем карточкасымен ақы төленген Тауарлардан, Қызметтерден бас тартқан жағдайда, Сайттың меншік иесі Тауарды/Қызметті Сатып алушыға қайтару процедурасының жүргізілгенін растайтын құжаттарды ұсына отырып, Сайттың меншік иесі мен Төлем ұйымы арасында жасалған Шарттың талаптарына сәйкес, Төлем ұйымына қағаз тасымалдағышта сұрау салады.    2. Төлем ұйымы Сайттың меншік иесінен растайтын құжаттарды алғаннан кейін, Төлемді қайтару операциясын жүргізу туралы өтінішпен Қоғамға хат жібереді. Төлем ұйымының басшысы немесе бас бухгалтері қол қойған және мөр бедерімен бекітілген хатта бастапқы операцияның күні, Авторизация коды, Төлем ұйымының Шотынан Төлем карточкасын ұстаушысының пайдасына ұсталуы тиіс сома болуы қажет.    3. Қоғам Төлем ұйымынан алынған сұрау салудың не қайтару операциясын жүргізу туралы хаттың негізінде Шоттағы және Тізілім негізінде аударымның расталуын күтуде тұрған қаражат есебінен ақшаны қайтарады, Карточка ұстаушысына төленген Тапсырыстың сомасын қайтарады.    4. Қоғам Төлем ұйымы Карточка ұстаушысына қаражатты қайтару кезінде төлеуі тиіс комиссиялық сыйақы сомасын Шоттағы және Тізілім негізінде аударымның расталуын күтуде тұрған қаражат есебінен ұстап қалады. Төлем ұйымы Сайттың меншік иелерімен шарт жасасқан кезде, олардан Шоттағы және Тізілім негізінде аударымның расталуын күтуде тұрған қаражат есебінен комиссиялық сыйақы сомасын Қоғамның ұстап қалуына келісімдерін алады.    5. Қоғам Шарттың 3.19-тармағында мәлімделген жағдайлар туындаған кезде, берешектік міндеттемелерді өтеу үшін Төлем ұйымынан акцептісіз, бір жақты тәртіпте соманы өндіріп алуға құқылы.   Егер Шарттың 5.4-тармағында мәлімделген жағдайлар туындаған кезде, Сайттың жекелеген меншік иесінің пайдасына төлемдер болмауы, не Сайттың меншік иесінің пайдасына аударылған төлемдер сомасы осындай ұстау үшін жеткіліксіз болуы, не Төлем ұйымының Шотындағы сома ұстап қалу үшін жеткіліксіз болуы салдарынан Қоғам өзіне тиесілі ақшаны Төлем ұйымынан ұстап қала алмаса, Қоғам Төлем ұйымының Қоғамда немесе Қазақстан Республикасындағы не одан тыс жердегі кез келген (банк операцияларының жекелеген түрлерін жүзеге асыратын ұйымдарда) банкте ашылған Шотына төлем талаптарын қоюға құқылы.  Қазақстан Республикасының немесе тиісті шетел мемлекетінің заңнамасында Қоғамның осындай төлем талабына Төлем ұйымының қосымша акцептін талап етпейтін осындай төлем талабын қоюға рұқсат етілген жағдайларда, Шарттың түпнұсқасын немесе нотариалды расталған көшірмесін немесе ақшаны акцептісіз алу үшін (есептен шығару) қажетті құжаттарды қоса береді.  Төлем ұйымы өзінің уәкілетті тұлғалары атынан Қоғамға Шартта белгіленген жағдайларда, тәртіпте және мөлшерде қосымша келісімсіз (акцептісіз) ақшаны есептен шығару құқығын береді.   * 1. Қоғамның Төлем ұйымының Шотына Транзакциялар бойынша ақша аударуы осындай Транзакциялардың түпкілікті және даусыз санкцияланғанын білдірмейді. Мұндай Транзакциялар Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес санкцияланбаған деп танылуы мүмкін. Сайттың меншік иесі Транзакцияның санкцияланбады деп танылуына байланысты барлық тәуекелдерді өзіне қабылдайды және Транзакция санкцияланбады деп танылған жағдайда Карточка ұстаушысының Карт-шотынан Тапсырыстың төлеміне аударылған немесе Сайттың меншік иесінің нұсқауы бойынша Қоғам Карточка ұстаушысына қайтарған ақшаны сөзсіз қайтаруға міндеттенеді.   2. Қоғам санкцияланғаны күдік тудыратын Транзакцияларды анықтаған жағдайда, Қоғам Төлем ұйымының Шотына ақша аударуды осындай Транзакциялар бойынша Сайттың жекелеген меншік иесінің пайдасына тоқтата тұруға құқылы. Ақшаны аудару Транзакциялардың санкцияланғанын тексеру мерзіміне, алайда Транзакция жасалған уақыттан бастап күнтізбелік 180 (жүз сексен) күннен аспайтын мерзімге тоқтатылады.   3. Төлем ұйымы банк күні ішінде жасалған, Авторизация жүргізілген Операцияның күші жойылған, алайда ақша есептен шығарылмаған жағдайда, жеке кабинетте Төлемді қайтару операциясын орындайды.  1. **ТАРАПТАРДЫҢ ҚҰҚТАРЫ МЕН МІНДЕТТЕРІ**    1. **Қоғам:**       1. Шартқа қол қойған күннен бастап 10 (он) жұмыс күні ішінде Төлем ұйымын АБК-ға қосуға, сертификат беруге және төлемдерге мониторинг жасау жүйесіне (жеке кабинетке) кіру паролін беруге;       2. Қоғамның АБК қолдана отырып, жоспарлы жұмыстар жүргізу уақытын қоспағанда, тәулік бойы Авторизация жүргізуді және төлем карточкаларымен жасалған операцияларды ары қарай өңдеуді ұйымдастыруға және қамтамасыз етуге;       3. Ай сайын, есепті кезең аяқталғаннан кейін 10 (оныншы) күннен кешіктірмей Актіні және ОЖА жасап, Төлем ұйымының\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ электрондық поштасына электронды түрде жолдауға міндеттенеді;       4. Төлем ұйымы Актіге және ОЖА-ға келісім берген және/немесе 5 (бес) жұмыс күні ішінде Төлем ұйымынан дәлелді бас тарту жауабы болмаған жағдайда, Қоғам Төлем ұйымының осы Шарттың 14-бөлімінде көрсетілген пошта мекенжайына қол қойылған Актіні және Қоғамның сыйақы сомасына ОЖА 2 (екі) данасын жібереді;       5. Төлем ұйымы Актіге және ОЖА-ға қол қоюдан дәлелді бас тарту жауабын ұсынған жағдайда, Тараптар Төлем ұйымы дәлелді бас тарту жауабын жолдаған күннен бастап 5 (бес) жұмыс күні ішінде осы Шарт бойынша одан арғы әрекеттерін келіседі;       6. Комиссиялық сыйақы сомасын ұстай отырып, Қоғамның тапсырмасы бойынша әрекет ете отырып, Сайттың меншік иелерінің Шотына ары қарай аудару үшін, төлем агенті ретінде Транзиттік шоттан Төлем ұйымының Шотына Тізілім негізінде ақша аударуға;       7. Шартқа сәйкес Қоғам Карточка ұстаушысынан алатын ақпаратты SSL хаттамасымен қорғау арқылы осы ақпараттың қауіпсіз өтуін қамтамасыз етуге;       8. Төлем ұйымының және Сайттың меншік иелерінің банк және коммерциялық құпияларын сақтауға;       9. Эмитент-банктің, ХТЖ-ның, құқық қорғау органдарының сұрау салуына негізделген, Төлем ұйымының сұрау салуы бойынша тиісті сұрау салуда айқындалған алаяқтық (жарамсыз) операциялар, өзге де операциялар туралы ақпаратты осындай сұрау салуда көрсетілген мерзімде жіберуге;       10. Қоғам Операциялар жүргізу лимитін өзгерткен және (немесе) тарифтерді өзгерткен жағдайда, осындай өзгерістер күшіне енген күнге дейін күнтізбелік 15 күннен кешіктірмей Төлем ұйымына хабарлауға;       11. Төлем ұйымы осы Шарттың №8 қосымшасына сәйкес тіркеу туралы өтінім бергеннен кейін Сайттың меншік иелерін тіркеуге **міндеттенеді**.    2. **Қоғам:**       1. Біржақты тәртіпте:   1) интернет-эквайрингті пайдаланумен жасалатын, заңнама талаптарына қайшы келмейтін қолма-қол ақшасыз төлемдердің сомасына шектеулер қоюға;  2) интернет-эквайрингті пайдаланумен жасалатын қолма-қол ақшасыз төлемдердің сомасына қойылған шектеулердің түрлері мен мөлшерін өзгертуге;  **6.2.2.** Төлем ұйымынан:   1. Қызметтер/Тауарлар туралы; 2. жасалған операциялар туралы, оның ішінде алаяқтық операцияларына тергеу жүргізу және олардың алдын алу, Қазақстан Республикасы Ұлттық Банкінің, ХТЖ немесе құқық қорғау/сот органдарының сұрау салуларына жауап дайындау үшін, сондай-ақ Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасында және/немесе ХТЖ Қағидаларында көзделген өзге де жағдайларда Сатып алушыға Қызметтің көрсетілгенін, Тауардың сатылғанын растайтын құжаттар Қоғамға қажет болған жағдайда, осындай құжаттар туралы; 3. осы Шарттың №8 қосымшасына сәйкес нысанда Сайттың меншік иелері туралы; 4. Сайттардың меншік иелерінің ұсынылатын Қызметтерге/Тауарларға лицензияларының болуы туралы (егер Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасының талаптарына сәйкес мұндай лицензиялар Сайттардың меншік иелерінде болуы тиіс болса); 5. Төлем ұйымының PCI DSS талаптарына сәйкестік сертификатының болуы туралы ақпаратты (егер мұндай сертификаттың болуын Төлем ұйымы талап етсе немесе ХТЖ Қағидаларына сәйкес міндетті түрде болу керек болса) алуға;    * 1. Төлем ұйымына: 6. осы Шарттың талаптарын бұзумен жүргізілген операциялар бойынша; 7. Эмитент-банктер және/немесе ХТЖ алаяқтық операциялар ретінде, оның ішінде Chargeback/Dispute шығару арқылы мәлімдеген операциялар бойынша; 8. Эмитент-банктер жарамсыз операция деп мәлімдеген операциялар бойынша өтем аудармауға;    * 1. Төлем ұйымына \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ электрондық поштасы арқылы хабарлай отырып, Төлем ұйымына қойылатын мынадай талаптарды есепке жатқызу арқылы, Қоғамның кейіннен өтем аудару міндеттемелерін тоқтатуға: 9. осы Шарттың 6.2.3-тармағында көрсетілген Операциялардың сомалары бойынша Қоғамның талабы; 10. Қазақстан Республикасының Ұлттық Банкі, ХТЖ тарапынан Қоғамға салынған айыппұлдар, алымдар және тұрақсыздық айыптарының сомалары бойынша Қоғамның талабы; 11. осы Шарт бойынша Қоғамның комиссияларын төлеу талабы; 12. сот/құқық қорғау органдары және/немесе өзге де уәкілетті органдар Төлем ұйымының/Сайттың меншік иелерінің осы Шарттың ережелерін, сондай-ақ Қазақстан Республикасының заңнамасында, осы Шартта және ХТЖ Қағидаларында көзделген электрондық төлем құралы ретінде Карталарды қабылдау қағидаларын бұзуына байланысты талабы;     * 1. Төлем ұйымына электрондық поштасы арқылы хабарлай отырып, Қоғамда: 13. Сайттың меншік иесінің сайтында алаяқтық операциялар жасалғаны және/немесе Төлем ұйымының және/немесе Сайттың меншік иелерінің және/немесе оның қызметкерлерінің, соның ішінде Сатып алушылардың алаяқтық немесе өзге де заңсыз әрекеттерге қатысқаны; 14. Төлем ұйымының/Сайттың меншік иелерінің Қоғамға осы Шарт шеңберінде жалған ақпарат бергені; 15. Сайт иесінің осы Шартта қарастырылған тәртіпте Қоғамға алдын ала ескертусіз Сайттың домендік атауына өзгерістер енгізгені; 16. Сайттың меншік иесінің осы Шарттың №3 қосымшасында белгіленген талаптарға сәйкес келмейтіні; 17. Сайт иесінің Қоғамның және/немесе ХТЖ беделіне зиян келтіруі және/немесе қаржы шығынын әкелуі мүмкін қызмет түрлерін жасағаны туралы күдік және/немесе мәліметтер болған жағдайда; 18. Қоғам Сайттың меншік иесінің Қайтару операциясын жасаудан заңсыз бас тартқанын немесе бұрын жасалған Төлем операциясы бойынша Сатып алушының шотынан ақша қаражатын заңсыз шешілгенін анықтаған жағдайда; 19. Төлем ұйымы осы Шарттың 4.5-тармағында айқындалған жағдайларда және тәртіпте Қоғамға ақша қаражатын төлеу міндеттерін орындамаған/тиісті түрде орындамаған жағдайда; 20. Төлем ұйымы қылмыстық жолмен алынған кірістерді заңдастыруға (жылыстатуға) және терроризмді қаржыландыруға қарсы іс-қимыл саласындағы Қазақстан Республикасы заңнамасының талаптарын орындамаған/тиісінше орындамаған жағдайда, Төлем ұйымымен іскерлік қатынастарды тоқтатуға дейін, біржақты тәртіпте Авторизацияны тоқтатуға;     * 1. Төлем ұйымынан Сайттың меншік иелерінің интернет-дүкендерінде орналастырылатын, Тауарларға/Қызметтерге ақы төлеу процедурасының, Карта ұстаушыларына Тауарларды/Қызметтерді ұсыну процедурасының, сондай-ақ Тауарлардың/Қызметтердің Төлем операцияларын жою және қайтару процедуралары мен мерзімдерінің сипаттамасын Қоғамға ұсынуды талап етуге;       2. Сайттың меншік иесінің интернет-ресурсты тиісті түрде ресімдеу талаптарын сақтауына, Сатылатын Тауарлардың/көрсетілетін Қызметтердің берілген ақпаратқа сәйкестігін тексеру мақсатында интернет-ресурсқа мониторинг жүргізуге;       3. Шарттың 5-бөлімінде көрсетілген Транзакциялар бойынша сатылған Тауарлар және/немесе ұсынылған Қызметтер үшін Төлем ұйымына аударылатын ақшадан осындай Транзакцияның сомасын ұстауға құқылы. Егер осындай Транзакциялар бойынша ұсталатын сома сатылған Тауарлар және/немесе көрсетілген Қызметтер үшін Қоғам Төлем ұйымына аударатын ақша сомасынан асатын болса, Төлем ұйымынан Шарттың 5-бөлімінде белгіленген тәртіпте жетіспейтін тиісті соманы өндіріп алуға;       4. Қазақстан Республикасының заңнамасында және осы Шартта белгіленген тәртіпте Төлем ұйымынан Қазақстан Республикасының заңнамасында және Қоғамның нормативтік құжаттарында көзделген құжаттар мен ақпаратты Сайттың меншік иесінен алуға ықпалдастық көрсетуін талап етуге;       5. Төлем ұйымының келісімін алғаннан кейін, осы Шарт бойынша өзінің құқықтарын және/немесе міндеттемелерін үшінші тұлғаға (толық немесе ішінара) беруге;       6. Төлем ұйымына хабарлаумен немесе хабарлаусыз және себептерін түсіндірусіз операцияларды немесе құрылғыларды бұғаттауға құқылы. Бұғаттау себебі – эмитенттерден немесе ХТЖ-дан Сайттың меншік иесінің күдікті операциялары туралы сұрау салулардың түсуі болуы мүмкін;       7. Санкциялануы Қоғамның күдігін тудыратын транзакциялар анықталған жағдайда, Төлем ұйымының Шотына осындай операциялар бойынша ақша аударуды тоқтата тұруға құқылы. Ақша аудару Транзакциялардың санкциялануын тексеру мерзіміне, алайда Транзакциялар жасалған және ХТЖ арқылы операциялар өткен уақыттан бастап күнтізбелік 180 (жүз сексен) күннен аспайтын мерзімге тоқтатылады.       8. ХТЖ Қоғамға санкция тағайындағанға дейін Транзакциялар санкцияланбаған деп танылған не Төлем ұйымының кінәсінен дебеттік берешек пайда болған жағдайда, Төлем ұйымының осы Шарттың 6.2.23-тармақшасында көзделген міндеттемелерін орындауын қамтамасыз ету мақсатында осы Шарттың 6.2.14-тармақшсында белгіленген тәртіпте Төлем ұйымының Шотынан санкцияланбаған Транзакциялардың сомаларын алып қоюға (есептен шығаруға) құқылы.   Қоғам Шарттың осы тармағында көзделген талаптарға сәйкес Төлем ұйымының Шотынан ұстап қалған Транзакциялар сомасы Транзакциялар бойынша санкция тағайындау үшін ХТЖ талаптарында не Қоғамның ішкі құжаттарында көзделген мерзім ішінде Қоғамның шоттарында ескеріледі.  **6.2.14.** Байланыссыз Төлем карточкасын ұстаушысы Сайттың меншік иесінде жасалған Транзакциядан бас тартқан жағдайда (Карточка ұстаушысының жүргізілген операция бойынша талаптары (бұдан әрі – Карточка ұстаушысының талабы) немесе Транзакциялар осы Шарттың, оның ішінде Шарттың қосымшаларының талаптарын бұзумен жасалып, соның салдарынан ХТЖ тарапы осындай Транзакциялар бойынша Қоғамға санкция тағайындаған не Қоғамда дебиторлық берешек туындаған жағдайда:  1) ХТЖ тағайындаған санкциялардың сомасын не дебиторлық берешек сомасын Қоғам сатылған Тауарлар, Қызметтер үшін Төлем ұйымына аударатын ақшадан – Өтем сомасын ұстап қалуға;  2) Қоғам сатылған Тауарлар, Қызметтер үшін Төлем ұйымына аударатын ақша болмаған/жеткіліксіз болған жағдайда, ХТЖ тағайындаған санкция сомасын не Қоғамда пайда болған дебиторлық берешек сомасын Қоғам сатылған Тауарлар, Қызметтер үшін Төлем ұйымына болашақта аударатын ақша аударымдарынан ұстап қалуға немесе Төлем ұйымына жеке шот ұсынуға;  3) Төлем ұйымы Шарттың осы тармағының 2) тармақшасында көрсетілген шотты осы Шартта белгіленген мерзімдерде төлемеген жағдайда, ХТЖ тағайындаған санкция сомасын не пайда болған дебиторлық берешек сомасын ұлттық және/немесе шетел валютасында, акцептісіз және даусыз тәртіпте:  a) Қоғамның өкімдері немесе Қазақстан Республикасының заңнамасында көзделген басқа да құжаттар негізінде, Төлем ұйымының Қоғамда ашылған банк шоттарын тікелей дебеттеу арқылы;  b) Қазақстан Республикасының аумағындағы және одан тысқары жерлердегі кез келген басқа банктерде (банк операцияларының жекелеген түрлерін жүзеге асыратын ұйымдарда және өзге де кредиттік ұйымдарда) ашылған Төлем ұйымының банк шоттарына ақшаны акцептсіз/даусыз алу/есептен шығару үшін заңнамада көзделген тәртіпте төлем құжаттарын қою арқылы толық немесе ішінара алып қоюға (есептен шығаруға) құқылы;  **6.2.15**. Ақша сомасын (міндеттемелер валютасынан) өзге валютамен акцептсіз алып қойған (есептен шығарған) жағдайда, валюта заңнамасының талаптарына сәйкес Төлем ұйымының валютамен алып қойылған міндеттемелері:   1. Төлем ұйымының Қоғамдағы шоттарынан алынған (есептен шығарылған) жағдайда – Қоғамның таңдауы бойынша – Қоғамның тарифтеріне сәйкес айырбастау жүргізілгені үшін комиссия ала отырып, операция жүргізілетін күні Қоғам белгілеген, көрсетілген валюталардың кез келгенін сату/сатып алу бағамы бойынша, оның ішінде айырбасталған сомадан айырбастау үшін комиссия ұсталған жағдайда; 2. Төлем ұйымының басқа банктердегі (банк операцияларының жекелеген түрлерін жүзеге асыратын ұйымдардағы және өзге де кредиттік ұйымдардағы) шоттарынан алынған (есептен шығарылған) жағдайда – Төлем ұйымының шоты үшін айырбастау жүргізілгені үшін комиссия ала отырып, тиісті банктің тарифтерінде белгіленген айырбастау бағамы бойынша, оның ішінде айырбасталған сомадан айырбастау үшін комиссия ұсталған жағдайда айырбасталады;   **6.2.16.** ХТЖ Карточка ұстаушысының талабын негізсіз деп таныған жағдайда, Төлем ұйымы сатқан тауарлар, қызметтер үшін аударылатын ақшадан Қоғам ұстап қалған немесе Қоғам Төлем ұйымының банк шоттарынан ұстап қалған немесе Қоғам осы Шарттың 6.2.14-тармағына сәйкес Төлем ұйымы ұсынған шот негізінде алған ақшаны Төлем ұйымының шотына немесе оның басқа банк шотына қайтаруға **құқылы**.   * 1. **Төлем ұйымы:**      1. Осы Шарт бойынша өзіне қабылдаған міндеттемелерді адал орындауға;      2. Қоғамның сұрау салуы бойынша, Сайттың меншік иесінен Тауарлардың жеткізілгені немесе Қызметтердің көрсетілгені туралы ақпарат алынған күннен бастап 3 (үш) банк күнінен кешіктірмей Тауарлардың жеткізілгенін немесе Қызметтердің көрсетілгенін растау құжатын Қоғамға беруге;      3. Сұрау салулар, Тапсырыстар туралы ақпаратты және Тапсырысқа ақы төлеу құқығын растайтын құжаттарды операция жасалған уақыттан бастап 3 жыл ішінде сақтауға;      4. Шартты орындау барысында өзіне белгілі болған Карточка ұстаушысы туралы ақпаратты үшінші тұлғаларға бермеуге және жария етпеуге;      5. Тапсырыстар туралы ақпаратқа және басқа электрондық құжаттарға рұқсаты болуына уәкілеттік берілген қызметкерлер тобының тізімін жасап, аталған тізімді Қоғамға беруге;      6. Қоғамға комиссиялық сыйақыны сөзсіз төлеуге;      7. Қоғамның талабы бойынша Төлем ұйымы және (немесе) Сайттың меншік иесі туралы қажетті ақпаратты беруге;      8. 5 (бес) жұмыс күні ішінде Актімен және ОЖА-мен келісімін растауға немесе сол мерзімде дәлелді бас тарту жауабын жіберуге міндеттенеді. Тараптар келіскен және Қоғам қол қойған Актіні және ОЖА қағаз тасымалдағышта алған күннен бастап 3 (үш) жұмыс күні ішінде Актіге қол қоюға және қол қойылған Актінің бір данасын Қоғамға жіберуге міндеттенеді;      9. Төлем ұйымын және/немесе Сайттың меншік иелерін ХТЖ-да тіркеу/сертификаттау шығындары пайда болса, ХТЖ-да тіркелу қажеттілігі туралы Төлем ұйымына алдын ала хабарлай отырып, осы шығындарды Қоғамға өтеуге;      10. Қоғамға/Карточка ұстаушысына келтірілуі мүмкін ықтимал залалдардың алдын алу мақсатында, уәкілетті органдар Төлем ұйымына немесе Сайттың меншік иесіне қатысты:  1. мәжбүрлі түрде қайта ұйымдастыру немесе тарату; 2. кез келген банк шоты бойынша шығыс операцияларын тоқтата тұру; 3. ақшаға немесе өзге мүлікке тыйым салу; 4. Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес өзге де шешімдер немесе әрекеттер сияқты шектеу сипатындағы шешімдер/әрекеттер қабылдағаны туралы 3 (үш) банк күні ішінде жазбаша хабарлауға;    * 1. Осы Шарттың шеңберінде Сайттың меншік иелерімен Қазақстан Республикасының валюталық заңнамасына сәйкес тіркеу куәлігін алуды және ұсынуды талап ететін мәмілелер жасаспауға;      2. Қоғамның талап етуі бойынша Шарттың 6.2.9-тармақшасында көзделген құжаттарды ұсынуға;      3. Шарттың басқа да талаптарын орындауға;      4. Алаяқтық операцияларына тергеу жүргізу және олардың алдын алу және Операциялардың Шарттың талаптарына сәйкестігін растау үшін Қоғамның сұрау салуын алған күннен бастап 3 (үш) жұмыс күні ішінде Қоғамның сұрау салуда көрсетілген ақпаратты алуын қамтамасыз етуге және Сайттың меншік иесінің Операциялар туралы түсіндірмесін ұсынуға;      5. Шарттың талаптарын орындау нәтижесінде Сайттың меншік иесіне белгілі болған Қоғам, Карточка ұстаушысы және Операциялар туралы ақпаратқа қатысты құпиялықты сақтауға;      6. Қазақстан Республикасының заңнамасында келтірілген талаптарға сәйкес Сайттың жұмыс істеуін қамтамасыз етуге;      7. Карточка ұстаушысынан, Қоғамнан олардың заңды құқықтары мен мүдделері бұзылғаны туралы өтініш келіп түскен жағдайда Карточка ұстаушысына, Қоғамға немесе Сайттың меншік иесіне қатысты кез келген іс-әрекетті тоқтата тұруға;      8. Басқа коммуникация желілері жұмысының күтпеген іркілістері туындаған және/немесе техникалық жұмыстарға байланысты Сайттың жұмысы тоқтап қалған уақыттан басқа, тәуліктің кез келген уақытында Сайтты пайдалану мүмкіндігін беруге;      9. Осы Шартты орындау барысында алынған ақпараттың құпиялығын және сақталуын қамтамасыз етуге;      10. Сайттың жұмысы туралы қажетті ақпаратты Сайтта орналастыруға және осы ақпараттың қолжетімділігін қамтамасыз етуге;      11. Мынадай жағдайларда:   1) «Төлемдер және төлем жүйелері туралы» Қазақстан Республикасының Заңында көзделген;  2) «Қылмыстық жолмен алынған кірістерді заңдастыруға (жылыстатуға) және терроризмді қаржыландыруға қарсы іс-қимыл туралы» Қазақстан Республикасының Заңында (бұдан әрі – КЗ/ТҚ туралы Заң) көзделген;  3) Өзінің кәсіпкерлік қызметін атқаратын Сайттың меншік иесі болып табылатын Кәсіпкер жасаған операцияларды зерттеу барысында Төлем ұйымы/Сайттың меншік иесі іскерлік қатынастарды қылмыстық жолмен алынған кірістерді заңдастыру (жылыстату) немесе терроризмді қаржыландыру мақсатында пайдаланылатыны туралы күдік туындаған;  4) Төлем ұйымының банк шот бойынша шығыс операцияларын жүргізуден бірнеше рет бас тартылған не Төлем ұйымының банк шоттары бойынша барлық операциялар тоқтатылған;  5) кез келген елдің (мысалы, OFAC) немесе халықаралық ұйымның (FATF және БҰҰ-ны қоса алғанда, бірақ бұнымен шектелмей) юрисдикциясына сәйкес Төлем ұйымына/Сайттың меншік иесіне және (немесе) оның аффилиирленген тұлғаларына қатысты салынған санкциялар болған;  6) Қылмыстық жолмен алынған кірістерді заңдастыруға (жылыстатуға) және терроризмді қаржыландыруға қарсы іс-қимыл туралы Қоғамның ішкі нормативтік құжаттарында және процедураларында көзделген жағдайларда, Шартты орындаудан біржақты бас тарту арқылы өз кәсіпкерлік қызметін атқаратын Сайттың меншік иесі болып табылатын Кәсіпкермен іскерлік қатынастарды тоқтатуға;   * + 1. ХТЖ операциялар бойынша Қоғамға тағайындаған санкциялардың кез келген сомасын, сондай-ақ Қоғам алдында пайда болған дебиторлық берешек сомаларын осы Шартта белгіленген тәртіпте Қоғамға даусыз және сөзсіз өтеуге міндеттенеді. Қоғамның Төлем ұйымының Шотына Транзакциялар бойынша ақша аударуы осындай Транзакциялардың түпкілікті және даусыз санкцияланғанын білдірмейді. Мұндай Транзакциялар Қазақстан Республикасының заңнамасына, осы Шартқа және ХТЖ Қағидаларына сәйкес санкцияланбаған деп танылуы мүмкін. Төлем ұйымы Транзакцияның санкцияланбады деп танылуына байланысты барлық ықтимал тәуекелдерді өзіне қабылдайды;     2. Қоғам Төлем ұйымының Шотына аударатын сомалардың және осы Шартқа сәйкес Транзакциялар бойынша Төлем ұйымына тиесілі сомалардың сәйкестігін бақылауға міндеттенеді. Көрсетілген сомалар арасында айырмашылық анықталған жағдайда, Төлем ұйымы Төлем ұйымының банк шотын ашу туралы шартта белгіленген мерзімдерде, бірақ кез келген жағдайда ақша қате аударылған күннен бастап 90 (тоқсан) жұмыс күнінен кешіктірмей аталған айырмашылық туралы Қоғамға хабарлауға міндеттенеді. Төлем ұйымы Қоғамға Төлем ұйымының шотына артық аударылған сомаларды Төлем ұйымының шотына аударылуы тиіс ақша сомасынан ұстап қалу құқығын береді;     3. Қаржы мониторингіне жататын операциялар туралы ақпарат ұсыну, есеп айырысуға қатысушыларды (олардың өкілдерін) және бенефициарлық меншік иелерін тиісті түрде тексеру, ақшамен және (немесе) өзге мүлікпен операцияларды тоқтатып қою бойынша шаралар қабылдау, ақшамен және (немесе) өзге мүлікпен операциялар жүргізуден және іскерлік қатынастар орнатудан бас тарту, қаржы мониторингіне жататын операцияларды жүргізуді тоқтатуды қоса алғанда, алайда бұнымен шектелмейтін, қаржы мониторингі субъектілеріне қойылатын КЗ/ТҚҚ туралы Заңның талаптарын толықтай сақтауға;   **6.3.25.** КЗ/ТҚҚ мақсатында, Қоғамның сұрау салуы бойынша есеп айырысуға қатысушылар (олардың өкілдері) мен бенефициарлық меншік иелері туралы ақпаратты және құжаттарды дереу ұсынуға;  **6.3.26.** Осы Шартты жасасқаннан кейін Сайттың меншік иелерімен шарттар жасасқан жағдайда, аталған Кәсіпкерді қосу және сәйкестендіру кодын беру үшін Қоғамға аталған Кәсіпкер туралы ақпарат ұсынуға;  **6.3.27.** Сайттың меншік иелерімен шарт жасасу кезінде, интернет-эквайринг қызметтерін пайдалануға байланысты ұсынылатын, заңмен қорғалатын банк құпиясы мен ақпаратты осы Шарттың талаптарына сәйкес Қоғам өз құқықтарын және/немесе міндеттемелерін беруге құқылы үшінші тұлғаларға ашу туралы міндетті жазбаша келісімді Қоғамға ұсыну талабын шартта көрсетуге, сондай-ақ тиісті шарт жасалған күннен бастап 5(бес) жұмыс күні ішінде Қоғамға келісімді ұсынуды қамтамасыз етуге  **міндеттенеді.**   * 1. **Төлем ұйымы:**      1. Қоғамнан қабылданған міндеттемелердің орындалуын талап етуге;      2. Тауарларды және/немесе Қызметтерді жеткізу шарттары бұзылған жағдайда, Қоғамның мекенжайына Шоттан Сайттың меншік иесінің мекенжайына ақша аударуды тоқтату туралы дәлелді талап жолдауға құқылы. Мұндай талаптың міндетті күші болады;      3. Сайттың меншік иесі Қазақстан Республикасының заңнамасында тыйым салынған Тауарлар мен Қызметтерді сатқан жағдайда Төлем ұйымының жүйесінде Сайттың меншік иесінің есептік деректерін жоюға;      4. Өзгертілген лимиттің сомасы мен қолданылу кезеңін көрсете отырып, Қоғамның ішкі құжаттарында белгіленген нысанда қолма-қол ақшасыз төлемдер сомасының лимитін өзгерту туралы өтінім беру арқылы Қоғамның мекенжайына лимитті өзгерту бойынша нұсқау жіберуге **құқылы**.  1. **ҚҰПИЯЛЫЛЫҚ**    1. Тараптар Шартты орындауға байланысты бір-біріне ұсынатын ақпарат қатаң құпия болып табылады және екінші Тараптың жазбаша келісімінсіз жария етілмеуі тиіс.    2. Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес Тараптардан құпияға жататын ақпаратты ұсынуды талап етуге уәкілетті құзыретті мемлекеттік органдардың, сондай-ақ Қоғамның аудиторлары мен кеңесшілерінің сұрау салуы бойынша құпия ақпаратты ұсыну құпия ақпаратты жария ету болып табылмайды. 2. **ТАРАПТАРДЫҢ ЖАУАПКЕРШІЛІГІ**    1. Тараптар Шарт бойынша өздерінің міндеттемелерін орындамағаны немесе тиісті орындамағаны үшін Қазақстан Республикасының заңнамасына және Шарттың талаптарына сәйкес жауап береді.    2. Тараптардың бірі Шарт бойынша міндеттемелерін орындамаған немесе тиісті орындамаған жағдайда, екінші Тарап кінәлі Тараптан өзіне қабылдаған міндеттемелерді орындауды, сондай-ақ құжаттамалық расталған нақты шығынды Қазақстан Республикасының валютасында өтеуді талап етуге құқылы.    3. **Төлем ұйымы**:       1. Өз персоналының Шарттың ережелерін бұзуға әкеп соқтырған іс-әрекеті үшін Тараптарға келтірілген шығындардың толық көлемі түрінде;       2. Өзінің кәсіпкерлік қызметін атқаратын Сайттың меншік иесі болып табылатын Кәсіпкер Тауарларды жеткізу/Қызметтерді көрсету бойынша өз міндеттемелерін орындамауына байланысты төленген соманы Карточка ұстаушысына қайтарғаны үшін – төленген сома қайтарылғаны үшін Карточка ұстаушысы төлеуі тиіс комиссиялық сыйақы мөлшерінде Қоғамның пайдасына айыппұл төлеу түрінде;       3. Шартқа сәйкес Қоғамға төленуі/қайтарылуы тиіс сомаларды төлемегені/қайтармағаны үшін – кешіктірілген әр күнтізбелік күнге төленбеген/қайтарылмаған соманың 0,0,1% мөлшерінде, алайда берешек сомасынан аспайтында мөлшерде өсімпұл түрінде **жауап береді**;   **8.4.** Төлем ұйымы ХТЖ, Қазақстан Республикасының Ұлттық Банкі, сот/құқық қорғау органдары және/немесе өзге де уәкілетті органдар Төлем ұйымының/Сайттың меншік иелерінің осы Шарттың ережелерін, сондай-ақ осы Шартта және ХТЖ Қағидаларында көзделген, электрондық төлем құралы ретінде Карталарды қабылдау қағидаларын бұзуына байланысты Қоғамға салған, нақты, құжаттама түрінде расталған алым сомалары мен тұрақсыздық айып сомаларын (өсімпұлдар, айыппұлдар) толық көлемде Қоғамға өтеуге міндеттенеді.   * 1. **Қоғам:**      1. Өздері тікелей бақылай алмайтын техникалық құралдардың жұмысындағы ақаулар, бағдарламалық қамтымдағы, электрмен жабдықтау және деректерді беру жүйелеріндегі іркілістер үшін;      2. Төлем ұйымының банк деректемелерінің өзгергені туралы уақтылы хабарламауы салдарынан туындаған, төлемдердің кешіктірілгені үшін;      3. Шартта қарастырылған жағдайларда Төлем ұйымының Шотына ақша аударылмағаны үшін;      4. Оң Авторизация нәтижесі негізінде бұғатталған ақша сомасын Карточканың жоғалуына/бұғатталуына/алынуына не Карточка ұстаушысының Карт-шоты бойынша операциялардың жабылуына/шектелуіне байланысты аудару мүмкін болмаған жағдайда, Сайттың меншік иесінің Шотына ақшаны аудару мүмкін болмағаны үшін;      5. Қазақстан Республикасының заңнамасының және осы Шарттың талаптарына сәйкес Транзакция санкцияланбады деп танылған салдарлар үшін **жауап бермейді**.   **8.6.** Қоғам Төлем ұйымы мен Сайттың меншік иесі арасындағы, Сайттың меншік иесі мен Сатып алушылар арасындағы даулар және тұтынушылардың құқықтарының не Төлем ұйымы/Сайттың меншік иесі арасындағы шарт ережелерінің бұзылуымен байланысты өзге даулар бойынша залалдарды/шығыстарды өтемейді.   1. **СЫБАЙЛАС ЖЕМҚОРЛЫҚҚА ҚАРСЫ ІС-ҚИМЫЛ**     1. Тараптар және олардың қызметкерлері осы Шарт бойынша өз міндеттемелерін орындау барысында қандай да бір заңсыз артықшылықтарға немесе өзге де заңсыз мақсаттарға қол жеткізу мақсатында кез келген тұлғалардың іс-әрекеттеріне немесе шешімдеріне ықпал ету үшін кез келген тұлғаларға тікелей немесе жанама түрде қандай да бір ақша қаражатын немесе құндылықтарды төлемейді, төлеуді ұсынбайды және төлеуге рұқсат бермейді.    2. Тараптар және олардың қызметкерлері осы Шарт бойынша өз міндеттемелерін орындау барысында осы Шарттың мақсаттары үшін қолданылатын заңнамада пара беру/алу, коммерциялық параға сатып алу ретінде сараланатын іс-әрекеттерді, сондай-ақ қолданыстағы заңнаманың және сыбайлас жемқорлыққа қарсы іс-қимыл және қылмыстық жолмен алынған кірістерді заңдастыру (жылыстату) туралы халықаралық актілердің талаптарын бұзатын іс-әрекеттерді жүзеге асырмайды.    3. Осы Шарт Тараптарының әрқайсысы басқа Тараптың қызметкерлерін қандай да бір жолмен, оның ішінде ақшалай сомаларды, сыйлықтарды беру, олардың атынан жұмыстарды (қызметтерді) өтеусіз орындау жолымен және қызметкерді белгілі бір тәуелділікке қоятын және осы қызметкердің оны ынталандыратын Тараптың пайдасына қандай да бір іс-әрекеттерді орындауын қамтамасыз етуге бағытталған басқа да тәсілдермен ынталандырудан бас тартады.    4. Тарапта қандай да бір сыбайлас жемқорлыққа қарсы жағдайлардың бұзылғаны немесе орын алуы мүмкін деген күдік туындаған жағдайда, тиісті Тарап екінші Тарапты жазбаша нысанда хабарлауға міндеттенеді.    5. Тарап жазбаша хабарламада контрагенттің, оның қызметкерлерінің Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасында пара беру немесе алу, коммерциялық параға сатып алу ретінде сараланатын әрекеттерінен, сондай-ақ қолданыстағы заңнаманың және сыбайлас жемқорлыққа қарсы іс-қимыл және қылмыстық жолмен алынған кірістерді заңдастыру (жылыстату) туралы халықаралық актілердің талаптарын бұзатын әрекеттерінен көрінетін осы шарттардың қандай да бір ережелерінің бұзылғанын немесе орын алуы мүмкін екенін анық растайтын немесе болжауға негіз болатын фактілерге сілтеме жасауға немесе материалдарды ұсынуға міндетті.    6. Осы Шарттың Тараптары сыбайлас жемқорлықтың алдын алу жөніндегі процедуралардың жүргізілуін мойындайды және олардың сақталуын бақылайды. Бұл ретте Тараптар сыбайлас жемқорлық қызметіне тартылуы мүмкін контрагенттермен іскерлік қатынастар тәуекелін барынша азайту үшін ақылға қонымды күш-жігер жұмсайды, сондай-ақ сыбайлас жемқорлықтың алдын алу мақсатында бір-біріне өзара көмек көрсетеді. Тараптар сыбайлас жемқорлық қызметіне Тараптарды тарту тәуекелдерін болдырмау мақсатында тексеру жүргізу процедураларын іске асыруды қамтамасыз етуге міндеттенеді.    7. Егер Тарапқа «Қазпошта» АҚ қызметкерлерінің ықтимал сыбайлас жемқорлық мінез-құлқы туралы белгілі болса және сыбайлас жемқорлық құқық бұзушылық белгілері болса, Тарап Қоғамның (www.kazpost.kz) сайтында көрсетілген байланыстар арқылы «Жедел желі» бөлімінде тиісті ақпарат бере алады. 2. **АҚПАРАТТЫҚ ҚАУІПСІЗДІК**   **10.1. Ақпараттық қауіпсіздік оқиғалары (бұдан әрі – АҚ) туралы хабарлау тәртібі:**  10.1.1. АЖ жұмысында АҚ проблемалары, оқиғалары анықталған жағдайларда Қоғам және (немесе) Төлем ұйымы АҚ оқиғасының анықталғаны туралы support\_paypost@kazpost.kz электрондық пошта жәшігіне хабарлама жіберу арқылы хабарлайды.  10.1.2. Төлем ұйымы АҚ оқиғасы туындаған жағдайда өз тарапынан мүмкіндігінше қысқа мерзімде АҚ оқиғасын жоюға міндетті.  10.1.3. АҚ оқиғасын анықтаған Төлем ұйымы Шарттың 10.1-тармағында келтірілген тәсілдермен, «АҚ оқиғасы» деген белгімен дереу Қоғамға хабарлауы тиіс.  **10.2. Қоғамның Төлем ұйымымен өзара іс-қимыл жасасу тәртібі**:  10.2.1. Тараптар (Жеткізуші және Тапсырыс беруші) жасалған Шартты сүйемелдейтін жауапты қызметкерлерді тағайындайды, ал Төлем ұйымы байланыс деректерін (Т.А.Ә., лауазымы, электрондық пошта мекенжайы, байланыс телефон нөмірлері) көрсете отырып, жауапты тұлғалар туралы Қоғамға жазбаша хабарлайды.  10.2.2. Тараптар құпия ақпаратпен алмасу үшін Шартқа екі жақты қол қойылғаннан кейін Құпия ақпаратты жария етпеу туралы келісімге қол қоюы тиіс.  10.2.3.Төлем ұйымының қызметкерлері Құпия ақпаратты жария етпеу және Қоғамның Ақпараттық қауіпсіздік саясатының талаптарын сақтау міндеттемелерімен қол қою арқылы танысуы тиіс.  **10.3. АҚ қамтамасыз ету бойынша талаптар және олардың орындалуын бақылау**:  10.3.1 Төлем ұйымы Қоғаммен өзара әрекеттесу кезінде Қоғамның Ақпараттық қауіпсіздік саясатында, АҚ қамтамасыз ету жөніндегі ішкі құжаттарында қарастырылған АҚ қамтамасыз ету талаптарын орындауға міндетті.  10.3.2. Ақпараттық жүйені өнеркәсіптік пайдалануға енгізуден бұрын ондағы қауіпсіздік параметрлерін өзгерту қажет. Кем дегенде, тестілеу кезінде пайдаланылған парольдерді өзгерту және барлық сынақ есептік жазбаларды жою керек.  10.3.3. Ақпараттық жүйенің жаңартуларын өнеркәсіптік ортаға орнатудан бұрын сынақ ортасында сынау керек.  10.3.4.АЖ-ның сыртқы және ішкі қауіптерден қорғалу жай-күйін Қоғам таңдаулы түрде, ерікті тәртіпте, Төлем ұйымына алдын ала ескертусіз бақылайды.  **11. ЕҢСЕРІЛМЕЙТІН КҮШ ЖАҒДАЙЛАРЫ**  **11.1.** Егер Қазақстан Республикасының билік органдары және олардың лауазымдық тұлғалары, соның ішінде Қазақстан Республикасының Ұлттық Банкі Тараптардың Шарттың мәніне тікелей қатысы бар қызметіне тыйым салатын немесе шектейтін актілерді/шараларды қабылдауы, сондай-ақ табиғи апаттар, әлеуметтік катаклизмдер, электр энергиясының өшірілуі және/немесе телекоммуникация желілерінің және электр энергиясының уақытша өшірілуі, бағдарламалық қамтымның іркілістері сияқты Тараптар күтпеген, Тараптардың осы Шарт бойынша міндеттемелерін орындауына әсер ететін еңсерілмейтін күш жағдайлары туындау салдарынан осы Шарт бойынша өз міндеттемелерін орындамағаны/тиісті түрде орындамағаны үшін Тараптар жауапкершіліктен босатылады.  **11.2.** Тараптар еңсерілмейтін күш жағдайлары туындағаны туралы бір-біріне дереу хабарлауға және қарсы Тарапқа Тараптардың уәкілетті тұлғалары тиісті түрде ресімдеген және растаған, осындай жағдайлардың туындағаны/тоқтағаны туралы жазбаша хабарлама жіберетінін растайды.  **11.3.** Шарттың 12.1.-тармағында көзделген жағдайларда Шарт бойынша міндеттемелерді орындау мерзімі еңсерілмейтін күш жағдайларының және олардың салдарлары жалғасатын мерзімге мөлшерленіп ауыстырылады.  **12. ШАРТТЫҢ ҚОЛДАНЫЛУ МЕРЗІМІ. ШАРТТЫ ӨЗГЕРТУ ЖӘНЕ БҰЗУ ТӘРТІБІ**  **12.1.** Шарт 2022 жылғы 31 желтоқсанға дейінгі мерзімге жасалады және Тараптар қол қойған күннен бастап күшіне енеді.  **12.2.** Әрбір Тарап Шартты бұзудың болжамды күніне дейін кемінде күнтізбелік 30 (отыз) күн бұрын екінші Тарапқа жазбаша хабарлай отырып, Шартты мерзімінен бұрын бұзуға құқылы. Тараптар Шартты бұзғанға дейін Шарт бойынша барлық өзара есеп айырысулар мен төлемдерді жүргізуге міндетті.  **12.3.** Тараптар Шартты бұзу туралы хабарлама алған күннен бастап, Шартқа сәйкес Карточкалар бойынша Транзакция жүргізуді тоқтатады.  **12.4.** Төлем ұйымы Шарттың 6.3.11-тармақшасында көрсетілген талаптарды бұзған жағдайда, Қоғам ары қарай Төлем ұйымына хабарлай оытырып, осындай бұзушылықтарды анықтаған уақыттан бастап Сайттың жекелеген меншік иесіне қатысты Шарт бойынша міндеттемелерін орындаудан бір жақты тәртіпте бас тартуға құқылы.  **12.5.** Осы Шартқа енгізілетін кез келген өзгерістерШарттың 12.7-тармағына сәйкес қосымша келісім жасасу арқылы ресімделеді.  **12.6.** Барлық өзара есеп айырысулар аяқталып, қажетті құжаттарға қол қойылғаннан кейін және Шарттың қолданыс мерзімі өткеннен кейін Шарт тоқтатылады және Тараптар өзара міндеттемелерінен босатылады.  **12.7.** Егер Төлем ұйымы мен Қоғам өзгерістер мен толықтыруларға келісім берсе, мұндай өзгерістер мен толықтырулар жарамды деп есептеледі. Аталған өзгерістер мен толықтырулар тиісті қосымша келісімге қол қойылған күннен бастап күшіне енеді. Кез келген Тарап Шарттың көрсетілген өзгерістерімен/толықтыруларымен келіспеген жағдайда, Шартта белгіленген тәртіпте Шартты бұзуға құқылы.  **12.8.** Осы Шартты бұзу Тараптарды Шарт бұзылған күнге дейін жасалған Операциялар бойынша барлық өзара есеп айырысулар мен төлемдерді жүргізу міндетінен босатпайды. Тараптар осы Шарт бұзылған жағдайда, осы Шарт бұзылатын күнге дейін 30 (отыз) күн ішінде, алайда Шарт бұзылатын күннен кешіктірмей барлық өзара есеп айырысулар мен төлемдерді, оның ішінде Шартта көрсетілген алымдар мен тұрақсыздық айыптары (айыппұлдар мен өсімпұлдар) бойынша төлемдер жүргізуге міндеттенеді.  **12.9.** Төлем ұйымы КЗ/ТҚҚ саласындағы Қазақстан Республикасы заңнамасының талаптарын орындамаған/тиісінше орындамаған жағдайда (жағдайларда), сондай-ақ Қазақстан Республикасы заңнамасында және/немесе Қоғамның ішкі құжаттарында көзделген негіздер бойынша Қоғам осы Шартты біржақты тәртіпте бұзуға құқылы.  **12.10.** Тараптар Шартта реттелмеген жекелеген талаптарды қосымша келісімдерге қол қою арқылы келісе алады.  **13. ЕРЕКШЕ ЖАҒДАЙЛАР**  **13.1.** Шартта реттелмеген Тараптар арасындағы барлық басқа қатынастарда Тараптар Қазақстан Республикасының заңнамасын басшылыққа алады.  **13.2.** Шарт бойынша қолданылатын құқық Қазақстан Республикасының құқығы болып табылады.  **13.3.** Тараптар Шартты орындау барысында туындайтын барлық даулар еріктілік және өзара түсіністік негізінде келіссөздер арқылы шешілетініне келіседі.  **13.4.** Туындаған дауларды келіссөздер арқылы шешу мүмкін болмаған жағдайда, мұндай даулар Қазақстан Республикасының заңнамасында белгіленген тәртіпте, жауапкердің тұратын жері бойынша шешіледі.  **13.5.** Шартты орындаумен байланысты даулар туындаған жағдайда Тараптар Қоғамда, Төлем ұйымында Шартқа сәйкес жасалған Транзакциялар бойынша сақталатын электрондық құжаттарды қағаз тасымалдағыштағы құжаттарға теңестіреді және оларды дәлелдеме ретінде пайдалана алады.  **13.6.** Тараптардың бірі қайта ұйымдастырылыған жағдайда Шарт бойынша барлық құқықтар мен міндеттер құқықтық мирасқорға (мирасқордың тиісті рұқсаттары болған жағдайда) ауысады.  **13.7.** Шарт бірдей заң күші бар мемлекеттік және орыс тілінде екі данада жасалды. Шарттың мемлекеттік және орыс тілдеріндегі мәтіндерінде қайшылықтар анықталған жағдайда, Тараптар Шарттың орыс тіліндегі мәтінін басшылыққа алады. | ДОГОВОР  ОБ УСЛОВИЯХ ОПЛАТЫ ТОВАРОВ И УСЛУГ, РЕАЛИЗУЕМЫХ ЧЕРЕЗ ИНТЕРНЕТ  №\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  г. Алматы « » \_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2022 года  **АО «Казпочта»**, именуемое в дальнейшем **«Общество»**, в лице **АФ АО «Казпочта» «Алматинский почтамт»** директора **Нысанова А.С.**, действующего на основании генеральной доверенности №27-22 от 22 февраля 2022 года, с одной стороны,  и **ТОО «\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_»**, именуемое в дальнейшем «**Платежная организация**» в лице **Генерального** **директора г-на\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**, действующей на основании Устава, с другой стороны, далее совместно именуемые **«Стороны»**, а по отдельности – **«Сторона»** или как указано выше, заключили настоящий Договор об условиях оплаты товаров и услуг, реализуемых через интернет (далее - Договор), о нижеследующем:  **Основные понятия, используемые в Договоре:**  **Авторизационный сервер** – программный сервер Общества, посредством которого осуществляется формирование данных Авторизации немедленно после их поступления в карточную платежную систему.  **Авторизация** – разрешение Банка-эмитента на проведение Транзакции, подтверждающее возможность оплаты Держателем Карточки приобретаемых Товаров и/или получаемых Услуг (т.е. наличие Карт-счета и достаточность на нем денежных средств для оплаты Заказа, соответствие Реквизитов Карточки Карт-счету, подтверждение срока действия Карточки).  **АВР** – акт выполненных работ (оказанных услуг) по форме, установленной законом РК образца.  **АПК** – специализированные аппаратно-программные комплексы Общества и Платежной организации.  **Акт** – акт сверки взаиморасчётов по форме Приложения №5 к настоящему Договору.  **Банковский день** – день, в который банки Республики Казахстан открыты для проведения банковских операций.  **Банк-эмитент** –банк,выпустивший на имя Держателя Карточки Карточку,получающийот участников МПС данные о Транзакциях и осуществляющий Авторизацию.  **Возмещение** - денежные средства за Операции, подлежащие переводу Обществом в пользу Платежной организации в порядке и на условиях, установленных настоящим Договором.  **Держатель Карточки -** лицо, на имя которого Банком-эмитентом выпущена Карточка. Для целей настоящего Договора понятия Покупатель и Держатель карточки имеют идентичный смысл.  **Заказ** – Электронный документ, направляемый Покупателем в адрес Собственника Сайта о выбранном к покупке Товаре. Заказ содержит информацию о наименовании Товара, количественные и объемные показатели, ассортимент, стоимость Товара, комиссии, подлежащие оплате, валюту платежа, порядковый номер и дату, способ доставки согласно положениям Договора, заключенного между Платежной организацией и Собственником Сайта.  **Идентификационный код Собственника сайта** – идентификационный номер, присваиваемый вкарточной платежной системе Общества Собственнику сайта, на основании переданной Платежной организацией информации о подключении, необходимый для Обработки Операций Обществом.  **Интернет** – глобальная информационная система, представляющая собой объединение различных сетей, серверов и компьютеров, использующих для связи единый набор протоколов.  **Интернет-эквайринг** — это технология, являющаяся разновидностью эквайринга, позволяющая принимать к оплате банковские карты через Интернет. Главное отличие от торгового и мобильного эквайринга состоит в отсутствии терминала (POS, mPOS и т.д.) для физического считывания данных карты. Таким образом, использовать Интернет-эквайринг могут пользователи виртуальных банковских карт и электронных кошельков, у которых отсутствуют физические носители в виде пластиковых карт.  **Карточка** – средство доступа к деньгам через электронные терминалы или иные устройства, которое содержат информацию, позволяющую держателю карточки осуществлять платежи, перевод, получать наличные деньги и другие операции, определенные Банком-эмитентом такой Карточки.  **Карточная платежная система (далее - КПС)** – совокупность программно-технических средств и организационно-технических решений, обеспечивающих осуществление Обществом переводов денег с Карт-счетов Держателей Карточек на Счет Платежной организации в оплату реализуемых Собственниками сайтов, являющимися клиентами Платежной организации Товаров и/или предоставляемых ими Услуг.  **Карт-счет** – банковский (текущий) счет, открываемый Банком-эмитентом Держателю Карточки, операции по которому проводятся с использованием Карточки.  **Личный кабинет Платежной организации** – личный кабинет Платежной организации в КПС Общества посредством которого Платежная организация имеет возможность самостоятельно в соответствии с условиями Договора осуществлять просмотр информации об Операциях, инициировать проведение Операций по возврату и(или) отмене платежей, совершать иные действия, в соответствии с техническими возможностями Личного кабинета.  **Международная платежная система (далее - МПС)** – система межбанковских безналичных расчетов по операциям с использованием платежной карточки, обслуживаемой международными организациями. МПС устанавливает правила функционирования и осуществляет клиринговые расчеты по операциям между членами платежной системы в соответствующей валюте.  **Мошенническая операция -** Операция, заявленная МПС и/или Банком-эмитентом как мошенническая и/или оспоренная Держателем карты. Достаточным подтверждением мошеннического характера проведенных Операций являются заявления Банков-эмитентов и/или подтверждения МПС (представительств, указанных МПС в Республике Казахстан), полученные Обществом в электронном виде или с использованием факсимильной связи.  **Недействительная операция –** Операция, признанная недействительной по следующим основаниям:   * Операция, проведенная Предпринимателем, являющимся собствеником Сайта, осуществляющим продажу Товаров или предоставление Услуг путем размещения информации об условиях и порядке такой продажи/предоставления, а также инструментов для реализации возможности оформления заказа в Интернете на принадлежащем ему Web-сайте/Web-сайте с нарушением условий Договора; * Услуга/Товар, предоставленная с нарушением законодательства Республики Казахстан; * Операция, проведенная с использованием реквизитов Карты, по которой Банком-эмитентом и/или МПС запрещено осуществление Операций по Карте; * Операция, по которой установлено совершение противоправных действий со стороны работников Собственника Сайта; * Операция, по которой не была получена Авторизация; * Операция, по которой Собственником сайта, осуществляющим продажу Товаров или предоставление Услуг в Интернете на принадлежащем ему Web-сайте не предоставлены по запросу Банка-эмитента документы, подтверждающие предоставление Услуги/Товара Покупателю, ознакомление Покупателя с условиями предоставления Услуги/Товара.   Стороны соглашаются, что ознакомление Покупателя с условиями предоставления Услуги/Товара может осуществляться в электронном виде. Согласие Покупателя с условиями предоставления Услуги осуществляется посредством проставления отметки в соответствующих полях страниц Сайта, обязательных для заполнения, может быть подтверждено Предпринимателем, являющимся Собственником Сайта, через который осуществляет свою предпринимательскую деятельность путем предоставления распечаток страниц Сайта.  **Несанкционированная Карточная операция** – карточная операция, осуществленная с нарушением требований к Санкционированной Карточной операции при которой доступ к счету, был осуществлен незаконно, в том числе не Держателем Карточки.  **Обработка операций -** обработка Обществом Операций в КПС в соответствии с Правилами МПС, включающую сбор, обработку и рассылку участникам расчетов (банк, Платежная организация, Держатель карты) информации по совершенным операциям.  **Операция (Операции)** – общее определение, включающее в себя следующие виды операций: Операцию оплаты, Операцию отмены оплаты, Операцию возврата, Операцию отмены возврата.   * Операция оплаты - оплата Покупателем Услуг/Товаров Собственника Сайта на сайте с использованием Карты * Операция отмены оплаты – инициированная одной из Сторон отмена ранее произведенной Операции оплаты в связи с ошибкой или техническим сбоем при ее проведении либо отказом держателем карты от услуги/ товара в течение банковского дня, в котором была осуществлена операция. * Операция возврата – операция по возврату денег Держателю платежной карточки по проведенной Операции оплаты, в связи с его отказом от Услуги/возвратом Товара Собственника Сайта, инициированная Собственником Сайта.   **Общество** – Акционерное общество «Казпочта», действующее в качестве лица, обеспечивающего платежные операции.  **Платежная организация** - юридическое лицо Республики Казахстан, являющееся Платежной организацией, которое в соответствии с Законом Республики Казахстан «О платежах и платежных системах» регистрационный номер учетной регистрации\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, которое правомочно осуществлять деятельность по оказанию платежных услуг. В рамках настоящего Договора – ТОО «\_\_\_\_\_\_».  **Платежная страница** - специализированный раздел или страница на сайте Собственника Сайта/Платежной организации, защищенная специальными средствами защиты, позволяющая Держателю Карты указать параметры оплаты для совершения платежа, передаваемые Платежной организацией Обществу.  **Подтверждение о поставке** - Электронный документ, подтверждающий, что Заказ Покупателя принят к исполнению Предпринимателем, являющимся Собственником Сайта, через который осуществляет свою предпринимательскую деятельность. Подтверждение о поставке Товара/Услуги выдается Предпринимателем, являющимся Собственником Сайта, через который осуществляет свою предпринимательскую деятельность.  **Протокол SSL – SecureSocketsLayer** – протокол, защищающий канал связи между Держателем Карточки и Авторизационным сервером при прохождении и обмене информацией в соответствии с Договором.  **Реквизиты Карточки** – информация, содержащаяся на Карточке и/или хранящаяся в ней, позволяющая установить принадлежность карточки ее держателю, эмитенту и системе платежных карточек, включающая: имя Держателя Карточки, номер Карточки, срок действия Карточки, CVV2 или CVC2 код, систему защиты.  **Chargeback/Dispute** – безусловно исполняемое Обществом электронное платежное требование на возврат денежных средств, которое выставляется Банком-эмитентом в МПС на основании Претензии Держателя карты.  **Representment/Dispute Response** – повторное представление Обществом к списанию суммы по Операции, ранее возвращенной на основании Chargeback.  **PCI DSS** – стандарт безопасности данных, включающий в себя требования МПС к обеспечению информационной безопасности.  **CVV2-код («CVV2» –** аббревиатура английского словосочетания «CardVerificationValue 2») – идентификационный трехзначный код, присваиваемый Держателю Карточки и предназначенный для идентификации Держателя платежной карточки при оплате Товаров и Услуг в сети Интернет. CVV2-код наносится на поверхность платёжной Карточки.  **Сайт -** интернет-ресурс Собственника Сайта, расположенный в сети Интернет, электронная страница (совокупность электронных страниц) в Интернете, содержащая информацию о товарах, работах, услугах Собственника Сайта, способе и порядке их оплаты.  **Санкционированная Карточная операция** - карточная операция, которая не противоречит законодательству Республики Казахстан, осуществленная с использованием Карточки (в т.ч. ее реквизитов), в момент осуществления которой Карточка не была заблокирована, не истек срок ее действия, Карточка была использована Держателем Карточки.  **Собственник Сайта -** юридическое лицо(коммерческая и некоммерческая организация)илииндивидуальный предприниматель, осуществляющий продажу Товаров или предоставление Услуг путем размещения информации об условиях и порядке такой продажи/ в Интернете на принадлежащем ему Web-сайте, подключенное к Процессингу Платежной организации и Системе **Интернет-эквайринг** и принимающее платежи за свои Товары/Услуги посредством Карточки согласно заключенному договору с Платежной организацией.  **Система мониторинга платежей** – подсистема Авторизационного сервера, через которую осуществляется управление платежами, проходящими через КПС Общества, а именно: инициирование списания блокированных сумм с Карт-счетов Держателей Карточек, аннулирование платежей, а также получение выписок по проведенным транзакциям.  **Счет Платежной организации** – счет, открытый в Обществе и используемый для перечисления денежных средств, подлежащих переводу Обществом в пользу Платежной организации в порядке и на условиях, установленных настоящим Договором, указанный в реквизитах Сторон.  **Суточный лимит** – Общий лимит на операции оплаты Товаров и Услуг в сети Интернетв сутки, установленный Банком-эквайером.  **Товары, Услуги** – товары и/или услуги, реализуемые Собственником Сайта, через который осуществляет свою предпринимательскую деятельность в пользу Держателя Карточки (Покупателя), и оплачиваемые в порядке, установленном Договором.  **Транзакция** – операция, осуществляемая посредством Реквизитов Карточки для приобретения Товаров и/или получения Услуг, следствием которой является дебетование или кредитование Карт-счета Держателя Карточки.  **Электронный документ** – документ, сформированный в электронном виде, и используемый для обмена информацией между Обществом, Платежной организацией, а также между Обществом и Держателем Карточки (Покупателем) в рамках Договора.  **3DSecure** – разработанная МПС VisaInс. и MasterCardWorldwide технология идентификации Держателя Карточки в процессе проведения Транзакции в режиме on-line через Интернет с целью снижения риска несанкционированных транзакций и обеспечения защищенности транзакций в Интернете.  **1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**   * 1. Договор регулирует отношения между Обществом и Платежной организацией в части оплаты Товаров и/или Услуг Собственников Сайтов через Интернет посредством использования платежных карточек МПС VISA int., Master Card.   2. По настоящему Договору Платежная организация берет на себя обязательство при реализации Собственниками сайтов Покупателям Товаров и/или Услуг обеспечивать прием Карты в качестве электронного средства платежа в порядке и на условиях, предусмотренных настоящим Договором, а также в соответствии с Правилами МПС и оплачивать Обществу комиссию за Обработку Операций с платежными карточками и осуществление расчетов по ним.   3. В рамках данного Договора разрешены транзакции, с установлением суммы ограничения и (или) количества транзакций на стороне Общества, только по карточкам, эмитированным в следующих странах: Казахстан, Россия, Белоруссия, Украина, Молдова, Грузия, Азербайджан, Армения, Узбекистан, Кыргызстан, Таджикистан.   4. Общий лимит в сутки в рамках Интернет- эквайринга pay.post.kz для платежной организации (агрегаторов) – 10 000 000 тенге; лимит на одну операцию – 1 000 000 тенге.   5. В рамках настоящего Договора Общество принимает на себя обязательство осуществлять Обработку Операций с платежными карточками, а также переводить Платежной организации возмещение на Счет Платежной организации, указанный в разделе 14 настоящего Договора.   6. Настоящим Стороны подтверждают, что заключение настоящего Договора не противоречит требованиям законодательства Республики Казахстан и положениям учредительных документов.   7. Платежная организация подтверждает, что самостоятельно проводит необходимые мероприятия по идентификации Собственников сайтов в качестве субъекта финансового мониторинга, а также проверку Собственников сайтов на наличие всех необходимых документов и разрешений, если наличие таких документов и разрешений требуется законодательством Республики Казахстан для реализации Товаров и/или Услуг.   8. Все Приложения к настоящему Договору являются его неотъемлемой частью.   **2. ОСНОВНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**  **2.1** Отношения между Сторонами регулируются Договором, в том числе Приложениями к Договору, законодательством Республики Казахстан (в т.ч. нормативными правовыми актами Национального Банка Республики Казахстан), а также внутренними документами Общества и Платежной организации.  **2.2.** Стороны договорились неукоснительно соблюдать условия и требования, изложенные в Договоре, в том числе Приложениях к нему, нести ответственность за неисполнение и ненадлежащее исполнение своих обязательств по Договору в соответствии с Договором и законодательством Республики Казахстан.  **2.3.** Размеры комиссионного вознаграждения, взимаемые Обществом за услуги по переводу денег по проведенным Транзакциям, а также иные сведения, касательно режима и условий работы Общества указаны в Приложении №1 к настоящему Договору, являющимся неотъемлемой частью настоящего Договора.   1. **ПОРЯДОК ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ПЛАТЕЖЕЙ**   **3.1.** Держатель карточки на Сайте производит выбор Товаров/Услуг, на основании которого формируется Заказ.   * 1. После исполнения пунктом 3.1. Договора, Покупатель перенаправляется на Платежную страницу ввода реквизитов Карточки для дальнейшей передачи Запроса в адрес Общества на Авторизационный сервер.   2. При передаче реквизитов Карточки на Авторизационный сервер Собственника Сайта направляется Запрос.   3. Авторизационный сервер устанавливает с Покупателем соединение по Протоколу SSL и принимает электронный адрес Покупателя и реквизиты Карточки. Любая информация по Карточке, передаваемая в соответствии с Договором, должна передаваться по Интернету в зашифрованном виде с использованием Протокола SSL. Общество гарантирует, что информация о Карточке Покупателя передается в защищенном виде только на Авторизационный сервер и не предоставляется третьим лицам.   4. После получения реквизитов Запроса Общество проверяет соответствие запроса об Авторизации требованиям Общества.   5. Получив Запрос в соответствии с пунктом 3.4. Договора, Общество проверяет в КПС Карточку Покупателя на предмет возможности или невозможности оплаты суммы Заказа по данной Карточке.   6. После проведения проверок в соответствии с пунктами 3.5., 3.6. Договора, Авторизационный сервер направляет Покупателю Электронный документ, содержащий положительный или отрицательный результат Авторизации в зависимости от подтверждения или отказа в Авторизации.   7. При отказе в Авторизации Авторизационный сервер сообщает Держателю Карточки (Покупателю) причину отказа в Авторизации, как указано в авторизационном коде ответа.   8. Авторизационный сервер при положительном результате:   **3.9.1.** Направляет Покупателю Электронный документ о положительном результате Авторизации, а также высылает уведомление о проведенной Транзакции на электронный адрес Покупателя, указанный при передаче Реквизитов Карточки в Запросе;  **3.9.2.** Направляет Собственнику Сайта Электронный документ о положительном результате Авторизации.   * 1. При положительной Авторизации Банк-эмитент производит Транзакцию по блокированию денег на Карт-счете Покупателя на сумму Авторизации. Блокировка осуществляется на срок не более 72 (семьдесят два) часов.   2. После осуществления действий, указанных в пункте 3.10. Договора, деньги списываются с карточки Покупателя и зачисляются на Счет Платежной организации, открытый в Обществе. Дальнейшие взаиморасчеты с Собственниками сайта, по произведенным операциям, Платежная Организация производит самостоятельно.   3. Если Банк-эмитент в течение 72 часов с момента блокировки денег не получает уведомления о необходимости списания денег, то блокировка снимается, а Транзакция отменяется.   4. Получив подтверждение Запроса, Общество направляет Платежной организации деньги, списанные с Карт-счета Держателя Карточки.   5. Перевод на Счет Платежной Организации денег, снятых с Карт-счета Держателя Карточки для оплаты Товаров и/или Услуг, производится, в течение 3 (трех) банковских дней с момента получения подтверждения Заказа.   6. Сумма, подлежащая оплате Собственнику Сайта и комиссионное вознаграждение Общества и Платежной организации, указывается Платежной организацией в национальной валюте Республики Казахстан.   7. Комиссионное вознаграждение Общества за услуги перевода денег оплачивается за счет Платежной организации по тарифам, указанным в Приложении №1 к настоящему Договору. Тарифы утверждаются Обществом.   8. Обмен информацией между Сторонами с использованием Электронных документов осуществляется по дополнительно согласованным Сторонами каналам связи и адресам.   9. В случае, если Собственник Сайта не окажет Услуги либо не произведет доставку Товара в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента Подтверждения Заказа, Платежная Организация по обоснованному требованию Собственника Сайта направляет Обществу письмо уведомление на бумажном носителе об отмене Авторизации и аннулировании Заказа.   10. При наступлении случая, оговоренного в пункте 3.18. Договора, Общество возвращает Покупателю оплаченную им сумму неисполненного (аннулированного) Заказа. Комиссионное вознаграждение Общества и другие суммы компенсации, возникающие в этом случае, оплачиваются за счет Платежной Организации в соответствии с условиями раздела 6 настоящего Договора.  1. **ВЗАИМОРАСЧЕТЫ СТОРОН**    1. Взаиморасчеты Сторон производятся только в национальной валюте Республики Казахстан.    2. Факт перевода Возмещения не является безусловным признанием Обществом действительности проведенных Операций.    3. За Обработку Операций с платежными карточками и осуществление расчетов по ним Платежная организация оплачивает Обществу комиссию, рассчитываемую от суммы каждой Операции оплаты, прошедшей Обработку Операций с платежными карточками, по тарифам, указанным в Приложении №1, 2 к настоящему Договору.   Комиссия за Обработку Операций с платежными карточками и осуществление расчетов по ним взимается из суммы Возмещения, переводимой Платежной организации Обществом согласно пункту 4.4 настоящего Договора. При этом, сумма комиссии, удержанная Обществом при переводе Возмещения по Операциям возврата, не возвращается.  **4.4.** Сумма Возмещения, подлежащая переводу в пользу Платежной организации, рассчитывается и переводится Обществом одним платежным поручением по Операциям всех Собственников Сайта Платежной организации по настоящему Договору.  **4.5.** В случае, если сумма Возмещения, подлежащая перечислению Обществом в пользу Платежной организации, меньше суммы, подлежащей выплате Платежной организацией в пользу Общества, при отсутствии последующего Возмещения в пользу Платежной организации в течение 20 (двадцати) календарных дней, Платежная организация обязуется в течение 5 (пяти) рабочих дней от даты предоставления Обществом соответствующего требования обязана перечислить сумму задолженности на счет Общества, указанный в разделе 14 настоящего Договора.   1. **ВОЗВРАТ ДЕНЕГ ДЕРЖАТЕЛЮ КАРТОЧКИ**    1. В случае возврата Держателем бесконтактной платежной карточки Товара, приобретенного у Собственника сайта по платежной карточке или отказа от оплаченных по платежной карточке Товаров, Услуг, после истечения банковского дня, в котором была осуществлена операция, Собственник Сайта обращается с запросом на бумажном носителе к Платежной организации, согласно условий заключенного Договора между Собственником сайта и Платежной организацией, предоставив при этом документы, подтверждающие факт проведения процедуры возврата Товара/Услуги Покупателю.    2. После получения подтверждающих документов от Собственника сайта, Платежная организация направляет в Общество письмо с просьбой осуществления операции возврата. Письмо, подписанное руководителем или главным бухгалтером Платежной организации и скрепленное оттиском печати, должно содержать дату первоначальной Операции, код авторизации, сумму, подлежащую удержанию со Счета Платежной организации в пользу Держателя платежной карточки.    3. Общество, на основании полученного от Платежной организации запроса либо письма об осуществлении операции возврата, производит возврат денег за счет средств, находящихся на Счете и ожидающих подтверждения к переводу на основании Реестра, возвращает Держателю карточки сумму оплаченного Заказа.    4. Сумму комиссионного вознаграждения, подлежащую уплате Платежной организацией, при возврате средств Держателю Карточки, Общество удерживает со средств, находящихся на Счете и ожидающих подтверждения к переводу на основании Реестра платежей. Платежная организация при заключении договоров с Собственниками Сайтов, запрашивает их согласие на удержание Обществом суммы комиссионного вознаграждения со средств, находящихся на Счете и ожидающих подтверждения к переводу на основании Реестра платежей.    5. При наступлении случаев, оговоренных в пункте 3.19 Договора Общество имеет право в одностороннем, безакцептном порядке взыскать сумму с Платежной организации для возмещения долговых обязательств.   Если при наступлении случая, оговоренного в пункте 5.4 Договора Общество не сможет удержать причитающиеся ему деньги с Платежной организации по причине отсутствия платежей в пользу отдельного Собственника Сайта, либо если суммы платежей в пользу Собственника Сайта будет недостаточно для такого удержания, либо если суммы денег на Счете Платежной организации будет недостаточно для удержания, Общество вправе предъявить к Счету Платежной организации, открытому в Обществе или в любых других банках (организациях, осуществляющих отдельные виды банковских операций) в Республике Казахстан либо за ее пределами, платежные требования.  В случаях, когда законодательством Республики Казахстан или соответствующего иностранного государства допускается предъявление платежных требований, не требующих дополнительного акцепта Платежной организацией к такому платежному требованию Общества прилагает оригинал или нотариально заверенную копию Договора, или иные документы, необходимые для осуществления безакцептного изъятия (списания) денег.  Настоящим Платежная организация в лице своих уполномоченных лиц предоставляет Обществу право списания денег без дополнительного согласия (акцепта) в случаях, порядке и размерах, установленных настоящим Договором.   * 1. Зачисление Обществом на Счет Платежной организации денег по Транзакциям не означает окончательного и бесспорного признания санкционированности таких Транзакций. Такие Транзакции могут быть признаны несанкционированными в соответствии с законодательством Республики Казахстан. Настоящим Собственник Сайта принимает на себя все риски, связанные с возможным признанием Транзакции несанкционированной, и обязуется в случае такого признания безусловно возвратить деньги, переведенные с Карт-счета Держателя Карточки в оплату Заказа или возвращенные Обществом Держателю Карточки по указанию Собственника Сайта.   2. В случае выявления Обществом Транзакций, санкционированность которых вызывает подозрения, Общество вправе приостановить зачисление на Счет Платежной организации денег, в пользу отдельного Собственника Сайта по таким Транзакциям. Приостановление зачисления денег осуществляется на срок расследования санкционированности Транзакций, но не более 180 (ста восьмидесяти) календарных дней с момента совершения Транзакции.   3. В случае отмены Операции, произведенной в течении банковского дня, по которой была проведена Авторизация, но не было проведено списание денег, Платежная организация выполняет операцию отмены оплаты в личном кабинете.  1. **ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**    1. **Общество обязуется:**       1. В течение 10 (десять) рабочих дней со дня подписания Договора подключить Платежную организацию к АПК Общества, предоставить сертификат, и выдать пароль доступа в Систему мониторинга платежей (личный кабинет).       2. Организовать и обеспечить с применением АПК Общества круглосуточное проведение Авторизаций, за исключением времени проведения Плановых работ, и последующую Обработку Операций с платежными карточками.       3. Ежемесячно, не позднее 10 (десятого) числа после окончания Отчетного периода, формировать и направлять Платежной Организации Акт и АВР в электронном виде на адрес электронной почты Платежной организации\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.       4. В случае согласования Акта и АВР и/или отсутствия в течение 5 (пяти) рабочих дней мотивированного возражения от Платежной организации Общество направляет подписанный Акт и АВР на сумму вознаграждения Общества, в 2 (двух) экземплярах на почтовый адрес Платежной организации, указанный в разделе 14 настоящего Договора.       5. В случае представления со стороны Платежной организации мотивированного возражения против подписания Акта и АВР, Стороны согласовывают дальнейшие действия по настоящему Договору в течение 5 (пяти) рабочих дней со дня направления Платежной организацией мотивированного возражения.       6. Произвести на основании Реестра перевод денег с Транзитного Счета на Счет Платежной организации, для дальнейшего перевода на счета Собственников сайтов в качестве платежного агента, действуя по поручению Общества, за вычетом комиссионного вознаграждения.       7. Обеспечить безопасность прохождения информации, получаемой Обществом от Держателя Карточки в соответствии с Договором, путем защиты данной информации Протоколом SSL.       8. Хранить банковскую и коммерческую тайны Платежной организации и Собственников Сайта;       9. По запросу Платежной организации, основанному на запросе Банка – эмитента, МПС, правоохранительных органов, направлять в срок, указанный в таком запросе информацию о мошеннических (недействительных) операциях, иных операциях, определенных в соответствующем запросе.       10. В случае изменения Обществом лимитов на проведение Операций и(или) изменении тарифов, уведомить Платежную организацию не позднее, чем за 15 (пятнадцать) календарных дней до даты вступления в действие таких изменений.       11. Осуществлять регистрацию Собственников сайта после предоставления со стороны Платежной организации заявки на регистрации согласно Приложения №8 к настоящему Договору.    2. **Общество имеет право:**       1. В одностороннем порядке:   1) устанавливать ограничения на сумму безналичных платежей, осуществляемых с использованием Интернет - эквайринга, не противоречащие требованиям законодательства;  2) изменять виды и размеры ограничений, установленных на сумму безналичных платежей, осуществляемых с использованием Интернет-эквайринга.   * + 1. Получать у Платежной организации информацию:  1. об Услугах/Товарах; 2. о совершенных Операциях, в том числе о документах, подтверждающих оказание Услуги, реализацию Товара Покупателю в случае, если такие документы необходимы Обществу для проведения расследования и предупреждения Мошеннических операций, подготовки ответов на запросы Национального Банка Республики Казахстан, МПС или правоохранительных/судебных органов, а также в иных случаях, предусмотренных законодательством Республики Казахстан и/или Правилами МПС; 3. информацию о Собственниках сайтов по форме согласно Приложению №8 к настоящему Договору; 4. о наличии у Собственников сайтов лицензий на предоставляемые Услуги/Товары (если такие лицензии должны быть у Собственников сайтов в соответствии с требованиями законодательства Респулики Казахстан); 5. о наличии у Платежной организации сертификата соответствия требованиям PCI DSS (если наличие такого сертификата заявлено Платежной организацией либо обязательно в соответствии с Правилами МПС).    * 1. Не переводить Платежной организации возмещение: 6. по Операциям, проведенным с нарушением условий настоящего Договора; 7. по Операциям, заявленным Банками-эмитентами и/или МПС как Мошеннические операции, в том числе посредством выставления Chargeback/Dispute; 8. по Операциям, заявленным Банками-эмитентами как Недействительные операции.    * 1. Прекращать обязательства Общества по переводу последующего Возмещения посредством зачета следующих требований к Платежной организации, уведомив Платежную организацию по электронной почте \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_: 9. требование Общества по суммам Операций, указанным в подпункте 6.2.3 настоящего Договора; 10. требование Общества по суммам штрафов, сборов и неустоек, наложенных на Общество со стороны МПС, Национальным Банком Республики Казахстан; 11. требование по уплате комиссий Общества по настоящему Договору; 12. судебными/правоохранительными органами и/или иными уполномоченными органами, в связи с нарушениями Платежной организацией/ Собственниками сайтов, положений настоящего Договора, а также правил приема Карт в качестве электронного средства платежа, предусмотренных законодательством Республики Казахстан, настоящим Договором и Правилами МПС.     * 1. В одностороннем порядке, уведомив Платежную организацию по электронной почте\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, прекратить Авторизацию при наличии у Общества подозрений и/или следующих сведений: 13. совершение на сайте Собственника сайта Мошеннических операций и/или участие Платежной организации и/или Собственников Сайта и/или его работников, в т.ч. Покупателей в мошеннической или иной незаконной деятельности; 14. предоставление Платежной организацией/Собственниками сайтов Обществу недостоверной информации в рамках настоящего Договора; 15. внесение изменений Собственником сайта в доменное имя Сайта без предварительного уведомления Общества в порядке, предусмотренном настоящим Договором; 16. несоответствие Собственника сайта требованиям, установленным Приложением №4 к настоящему Договору; 17. осуществление Собственником сайта видов деятельности, которые могут нанести финансовый и/или репутационный ущерб Обществу и/или МПС; 18. выявление Обществом случаев неправомерного отказа Собственником сайта от проведения Операции возврата или в иных случаях, когда денежные средства были неправомерно списаны со счета Покупателя по ранее проведенной Операции оплаты; 19. при неисполнении/ненадлежащем исполнении Платежной организацией обязанности по выплате Обществу денежных средств в случаях и порядке, определенном пунктом 4.5. настоящего Договора; 20. прекратить Авторизации, вплоть до прекращения деловых отношений с Платежной организацией при неисполнении/ненадлежащем исполнении Платежной организацией требований законодательства Республики Казахстан в сфере противодействия отмыванию денег и финансированию терроризма далее - ПОД/ФТ.     * 1. Потребовать от Платежной организации предоставления Обществу описание процедуры оплаты Товаров/Услуг, процедуры предоставления Держателям Карт Товаров/Услуг, а также процедур и сроки отмены Операций оплаты и возврата Товаров/Услуг, размещаемых в интернет магазинах Собственников сайтов.       2. Проводить мониторинг Интернет-ресурса с целью проверки соблюдения Собственником Сайта, условий надлежащего оформления Интернет-ресурса, соответствия вида оказываемых Товаров/Услуг предоставленной информации.       3. По Транзакциям, указанным в разделе 5 Договора, удержать суммы таких Транзакций из переводимых Платежной организации денег за реализованные Товары и/или предоставленные Услуги. Если удерживаемая сумма по таким Транзакциям превышает сумму денег, переводимых Обществом Платежной организации за реализованные Товары и/или оказанные Услуги, взыскать с Платежной организации соответствующую недостающую сумму в порядке, установленном разделом 5 Договора.       4. В порядке, установленном законодательством Республики Казахстан и настоящим Договором, требовать от Платежной организации содействия в получении от Собственника Сайта документов и информации, предусмотренных законодательством Республики Казахстан и нормативными документами Общества.       5. Передавать свои права и/или обязательства (полностью или частично) по настоящему Договору третьей стороне после получения согласия Платежной организации на такую передачу прав и/или обязательств.       6. Блокировать операции или устройства с уведомлением или без уведомления Платежной организации и объяснения причин. Причинами могут быть поступление запросов от эмитентов или МПС о подозрительных операциях у Собственника сайта.   **6.2.12.** В случае выявления транзакций, санкционированность которых вызывает у Общества подозрения, приостановить зачисление на Счет Платежной организации денег по таким операциям. Приостановление зачисления денег осуществляется на срок расследования санкционированности Транзакций, но не более 180 (ста восьмидесяти) календарных дней с момента совершения Транзакций и прохождения операций через МПС.  **6.2.13.** В случае признания несанкционированности Транзакций, до назначения Обществу МПС санкций либо образования дебеторской задолженности по вине Платежной организации, в целях обеспечения исполнения предусмотренных подпунктом 6.3.23. настоящего Договора обязательств Платежной организации осуществить изъятие (списание) сумм несанкционированных Транзакций со Счета Платежной организации в порядке, установленном подпунктом 6.2.14. настоящего Договора.  Суммы Транзакций, списанные Обществом со Счета Платежной организации в соответствии с условиями, предусмотренными настоящим пунктом Договора, учитываются на счетах Общества в течение сроков, предусмотренных требованиями МПС для назначения санкций по Транзакциям либо внутренними документами Общества.  **6.2.14.** В случае отказа Держателя бесконтактной платежной карточки от Транзакции (возникновения претензий Держателя карточки по проведенной операции (далее – Претензия Держателя карточки), совершенной у Собственника сайта, или в случае проведения Транзакции с нарушением условий настоящего Договора, в том числе Приложений к нему, следствием чего явилось назначение Обществу со стороны МПС санкций по таким Транзакциям либо у Общества образовалась дебиторская задолженность:  1) удержать сумму назначенных МПС санкций либо образовавшуюся сумму дебиторской задолженности из переводимых Обществом Платежной организации денег за реализованные Товары, Услуги – суммы Возмещения;  2) при отсутствии/недостаточности переводимых Обществом Платежной организации денег за реализованные Товары, Услуги, удержать сумму назначенных МПС санкций либо сумму дебиторской задолженности, образовавшуюся у Общества из предстоящих переводов Обществом Платежной организации денег за реализованные Товары, Услуги или выставить Платежной организации отдельный счет;  3) в случае неоплаты Платежной организации счета, указанного в подпункте 2) настоящего пункта Договора, в сроки, установленные настоящим Договором, полностью или частично изъять (списать) в национальной и/или иностранной валюте сумму назначенных МПС санкций либо образовавшуюся сумму дебиторской задолженности в безакцептном и бесспорном порядке путем:  a) прямого дебетования банковских счетов Платежной организации, открытых в Обществе на основании распоряжений Общества или других документов, предусмотренных законодательством Республики Казахстан;  b) предъявления к банковским счетам Платежной организации, открытым в любых других банках (организациях, осуществляющих отдельные виды банковских операций и иных кредитных организациях) на территории Республики Казахстан и за ее пределами, платежных документов в порядке, предусмотренном законодательством для осуществления безакцептного, бесспорного изъятия/списания денег.  **6.2.15.** В случае безакцептного изъятия (списания) суммы денег в иной (чем валюты обязательств) валюте конвертирование изъятых в валюту обязательств Платежной организации в соответствии с требованиями валютного законодательства производится:  1) в случае изъятия (списания) со счетов Платежной организации в Обществе – по выбору Общества – по установленному Обществом курсу продажи/покупки любой из указанных валют, установленному Обществом на день проведения операции, с взиманием комиссии за проведение конвертации в соответствие с тарифами Общества, в том числе при удержании комиссии за конвертацию из сконвертированной суммы;  2) в случае изъятия (списания) со счетов Платежной организации в других банках (организациях, осуществляющих отдельные виды банковских операций и иных кредитных организациях) – по курсу конвертации, установленному тарифами соответствующего банка, с взиманием комиссии за конвертацию за счет Платежной организации, в том числе при удержании комиссии за конвертацию из сконвертированной суммы.  **6.2.16.** В случае признания МПС претензии Держателя карточки необоснованной, осуществлять возврат денег, удержанных Обществом из переводимых, за реализованные Платежной организации товары, услуги или списанных Обществом с банковских счетов Платежной организации или полученных Обществом на основании выставленного Платежной организации в соответствии с пунктом 6.2.14. настоящего Договора счета, на счет Платежной организации или на его другой банковский счет.   * 1. **Платежная организация обязуется:**      1. Добросовестно исполнять принятые по настоящему Договору обязательства;      2. Запрашивать и предоставлять Обществу по его запросу подтверждение доставки Товаров/оказания Услуг не позднее 3 (трех) банковских дней со дня получения соответствующей информации от Собственника Сайта о доставке Товаров или оказания Услуг;      3. Хранить информацию о Запросах, Заказах и документы, подтверждающие право на оплату Заказов, в течение 3 (трех) лет с момента совершения операции;      4. Не передавать и не разглашать третьим лицам информацию о Держателе Карточки, ставшую ему известной вследствие исполнения Договора;      5. Установить круг работников, уполномоченных иметь доступ к информации о Заказах и к другим Электронным документам, предоставив Обществу список таких работников;      6. Безусловно оплачивать Обществу комиссионное вознаграждение;      7. По требованию Общества предоставить необходимую информацию о деятельности Платежной организации и(или) Собственника Сайта;      8. Подтвердить свое согласие с Актом и АВР в течение 5 (пяти) рабочих дней или направить мотивированное возражение в тот же срок. В течение 3 (трех) рабочих дней со дня получения согласованного Сторонами и подписанного Обществом Акта и АВР на бумажном носителе, подписать Акт и направить в Общество один экземпляр подписанного Акта;      9. Возместить Обществу затраты по регистрации/сертификации Платежной организации и/или Собственников сайта в МПС, если таковые возникнут, предварительно уведомив Платежную организацию о необходимости регистрации в МПС;      10. В целях предотвращения возможности нанесения убытков Обществу/Держателю Карточки письменно извещать в течение 3 (трех) банковских дней о принятии уполномоченными органами в отношении Платежной организации или Собственника Сайта решений/действий ограничительного характера, таких как:  1. принудительная реорганизация или ликвидация; 2. приостановление расходных операций по любым банковским счетам; 3. арест денег и/или иного имущества; 4. иных решений или действий в соответствии с законодательством Республики Казахстан;    * 1. Не заключать сделок с Собственниками сайта в рамках настоящего Договора, требующих в соответствии с валютным законодательством Республики Казахстан получения и предоставления регистрационного свидетельства;      2. По требованию Общества предоставлять документы, предусмотренные согласно подпункту 6.2.9. Договора;      3. Исполнять иные условия Договора;      4. Обеспечить получение информации, указанной в запросе Общества в течение 3 (трех) рабочих дней со дня получения запроса от Общества и предоставить Обществу разъяснения Собственника Сайта по Операциям, для проведения расследования и предупреждения Мошеннических операций и подтверждения соответствия Операций условиям Договора;      5. Соблюдать конфиденциальность в отношении информации об Обществе, Держателях карт и Операциях, ставших известными Собственнику Сайта в результате выполнения условий Договора;      6. Обеспечивать функционирование своего Сайта в соответствии с требованиями, предъявляемыми законодательством Республики Казахстан;      7. Приостановить любые действия в отношении Держателя карточки, Общества или Собственника Сайта при поступлении заявления от Держателя Карточки, Общества о нарушении их законных прав и интересов;      8. Предоставить возможность пользоваться Сайтом в любое время суток, кроме случаев возникновения непредвиденных сбоев работы иных сетей коммуникаций, и/или времени приостановления работы Сайта в связи с техническими работами;      9. Обеспечить конфиденциальность и сохранность информации, полученной в ходе исполнения настоящего Договора;      10. Разместить на Сайте необходимую информацию о работе Сайта, и обеспечить доступность данной информации;      11. Прекратить деловые отношения с Предпринимателем, являющимся Собственником Сайта, через который осуществляет свою предпринимательскую деятельность путем одностороннего отказа от исполнения Договора в случаях: 5. предусмотренных Законом Республики Казахстан «О платежах и платежных системах»; 6. [Законом](about:blank) Республики Казахстан «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма» (далее - Закон о ПОД/ФТ); 7. возникновения в процессе изучения операций, совершаемых Предпринимателем, являющимся Собственником Сайта, через который осуществляет свою предпринимательскую деятельность, подозрений о том, что деловые отношения используются Платежной организацией/Собственником сайта в целях легализации (отмывания) доходов, полученных преступным путем, или финансирования терроризма; 8. неоднократных отказов в проведении расходных операций по банковскому счету либо приостановления всех операций по банковским счетам Платежной организации; 9. наличия санкций в отношении Платежной организации/Собственников сайтов и (или) его аффилированных лиц, наложенных в соответствии с юрисдикцией любой страны (например, OFAC) или международной организации (включая, но не ограничиваясь, FATF и ООН); 10. предусмотренных внутренними нормативными документами и процедурами Общества о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма;   **6.3.22.** Бесспорно и безусловно возместить Обществу в порядке, установленном настоящим Договором, любые суммы санкций по операциям, назначенные Обществу МПС, а также суммы образовавшейся дебиторской задолженности перед Обществом. Зачисление Обществом на счет Платежной организации денег по Транзакциям не означает окончательного и бесспорного признания санкционированности таких Транзакций. Данные Транзакции могут быть признаны несанкционированными в соответствии с законодательством Республики Казахстан, настоящим Договором и Правилами МПС. Ответственность за все возможные риски, связанные с признанием Транзакции несанкционированной, несет Платежная организация;  **6.3.23.** Контролировать соответствие сумм, зачисляемых Обществом на Счет Платежной организации и сумм, причитающихся Платежной организации по Транзакциям в соответствии с настоящим Договором. В случае обнаружения расхождений между указанными суммами Платежная организация, обязуется уведомить о таком расхождении Общество в сроки, установленные Договором об открытии банковского счета Платежной организации, но в любом случае не позднее 90 (девяноста) рабочих дней с даты ошибочного зачисления. Настоящим Платежная организация предоставляет Обществу право удержания излишне зачисленных на счет Платежной организации сумм из сумм денег, подлежащих зачислению на счет Платежной организации;  **6.3.24.** В полном объеме соблюдать требования Закона о ПОД/ФТ, предъявляемые к субъектам финансового мониторинга, включая, но, не ограничиваясь, в части предоставления информации об операциях, подлежащих финансовому мониторингу в уполномоченный орган, надлежащей проверки Участников расчетов (их представителей) и бенефициарных собственников, принятия мер по замораживанию операций с деньгами и (или) иным имуществом, отказа в установлении деловых отношений и проведении операций с деньгами и (или) иным имуществом, приостановления проведения операций, подлежащих финансовому мониторингу.  **6.3.25.** Незамедлительно предоставлять в целях ПОД/ФТ информацию и документы по запросу Общества об Участниках расчетов (их представителей) и бенефициарных собственниках.  **6.3.26.** В случае заключения договоров с Собственниками Сайтов после заключения настоящего Договора, предоставить необходимую информацию Обществу о таком Предпринимателе, в целях подключения и присвоения идентификационного кода.  **6.3.27.** При заключении договоров с Собственниками сайта отразить в них условие предоставления в Общество обязательного письменного согласия на раскрытие охраняемой законом банковской тайны и информации, предоставляемой в связи с использованием услуг интернет-эквайринга, третьим лицам, которым Общество вправе передавать свои права и/или обязательства в соответствии с условиями настоящего Договора, а также обеспечить предоставление согласия в Общество в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты заключения соответствующего договора.   * 1. **Платежная организация вправе:**      1. Требовать от Общества исполнения принятых обязательств;      2. Направлять в адрес Общества мотивированное требование о приостановлении перевода денег со Счета в адрес Собственника Сайта, при нарушении условий поставки Товаров и/или Услуг. Такое требование имеет обязательную силу;      3. Аннулировать учетные данные Собственника Сайта в Системе Платежной организации в случае реализации им Товаров и Услуг, запрещенных законодательством Республики Казахстан;      4. Направить в адрес Общества указание на изменение лимита путем представления в Общество заявления на изменение лимита на сумму безналичных платежей по форме, установленной внутренними документами Общества, указав в данном заявлении сумму и период действия измененного лимита.  1. **КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ**    1. Информация, предоставляемая Сторонами друг другу в связи с исполнением Договора, является строго конфиденциальной и не может быть разглашена без предварительного письменного согласия другой Стороны.    2. Не является разглашением конфиденциальной информации предоставление такой информации по запросам компетентных государственных органов, уполномоченных в соответствии с законодательством Республики Казахстан требовать от Сторон предоставления информации, относящейся к конфиденциальной, а также по запросам аудиторов и консультантов Общества. 2. **ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**    1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по Договору в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан и условиями Договора.    2. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательств по Договору одной из Сторон, другая Сторона вправе потребовать от виновной Стороны исполнения принятых на себя обязательств, а также возмещения в валюте Республики Казахстан причиненного ей документально подтвержденного реального ущерба.    3. **Платежная организация несет ответственность:**       1. За действия своего персонала, повлекшие за собой нарушение положений Договора, в полном объеме причиненных сторонам убытков;       2. За возврат Держателю Карточки оплаченной суммы в связи с неисполнением Предпринимателем, являющимся Собственником Сайта, через который осуществляет свою предпринимательскую деятельность обязательств по поставке Товара/оказанию Услуги – в виде штрафа в пользу Общества в размере комиссионного вознаграждения, подлежащего уплате Держателем Карточки за возврат оплаченной суммы;       3. За неоплату/невозврат сумм, подлежащих оплате/возврату Обществу в соответствии с Договором, в виде пени в размере 0,01% от неоплаченной/невозвращенной суммы за каждый календарный день просрочки, но не более 5% от суммы задолженности.    4. Платежная организация обязуется возмещать Обществу в полном объеме фактические, документально подтвержденные, суммы сборов и неустоек (пени, штрафы), наложенных на Общество МПС, Национальным Банком Республики Казахстан, судебными/правоохранительными органами и/или иными уполномоченными органами, в связи с нарушениями Платежной системой/Собственниками сайта, положений настоящего Договора, а также правил приема Карт в качестве электронного средства платежа, предусмотренных настоящим Договором и Правилами МПС.    5. **Общество не несет ответственности:**       1. За отказы в работе технических средств, сбои программного обеспечения, систем энергоснабжения и передачи данных, над которыми они не имеет прямого контроля;       2. За задержку в платежах, вызванную несвоевременным извещением об изменениях банковских реквизитов Платежной организации;       3. За не зачисление на Счет Платежной организации денег в случаях, предусмотренных Договором;       4. За невозможность зачисления на Счет Собственника Сайта денег в случае, когда невозможность зачисления суммы денег, заблокированной на основании положительного результата Авторизации, обусловлена утерей/блокированием/изъятием Карточки, либо закрытием/ограничением операций по Карт-счету Держателя Карточки;       5. За последствия признания Транзакции несанкционированной в соответствии с требованиями законодательства Республики Казахстан и настоящего Договора.    6. Общество не возмещает убытки/не компенсирует расходы по спорам между Платежной организацией и Собственниками сайта, между Собственниками сайта и Покупателями и т.п. по спорам, связанным с нарушениями прав потребителей, либо положений договоров между Платежной организацией/Собственниками сайта. 3. **ПРОТИВОДЕЙСТВИЕ КОРРУПЦИИ**    1. При исполнении своих обязательств по настоящему Договору, Стороны и их работники не выплачивают, не предлагают выплатить и не разрешают выплату каких-либо денежных средств или ценностей, прямо или косвенно, любым лицам, для оказания влияния на действия или решения этих лиц с целью получить какие-либо неправомерные преимущества или иные неправомерные цели.    2. При исполнении своих обязательств по настоящему Договору, Стороны и их работники не осуществляют действия, квалифицируемые применимым для целей настоящего Договора законодательством, как дача/получение взятки, коммерческий подкуп, а также действия, нарушающие требования применимого законодательства и международного актов о противодействии коррупции и легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем.    3. Каждая из Сторон настоящего Договора отказывается от стимулирования каким-либо образом работников другой Стороны, в том числе путем предоставления денежных сумм, подарков, безвозмездного выполнения в их адрес работ (услуг) и другими способами, ставящего работника в определенную зависимость, и направленными на обеспечение выполнения этим работником каких-либо действий в пользу стимулирующей его Стороны.    4. В случае возникновения у Стороны подозрений, что произошло или может произойти нарушение каких-либо антикоррупционных условий, соответствующая Сторона обязуется уведомить другую Сторону в письменной форме.    5. В письменном уведомлении Сторона обязана сослаться на факты или предоставить материалы, достоверно подтверждающие или дающие основание предполагать, что произошло или может произойти нарушение каких-либо положений настоящих условий контрагентом, его работниками, выражающееся в действиях, квалифицируемых применимым законодательством Республики Казахстан, как дача или получение взятки, коммерческий подкуп, а также действиях, нарушающих требования применимого законодательства и международных актов о противодействии коррупции и легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем.    6. Стороны настоящего Договора признают проведение процедур по предотвращению коррупции и контролируют их соблюдение. При этом Стороны прилагают разумные усилия, чтобы минимизировать риск деловых отношений с контрагентами, которые могут быть вовлечены в коррупционную деятельность, а также оказывают взаимное содействие друг другу в целях предотвращения коррупции. Стороны обязуются обеспечить реализацию процедур по проведению проверок в целях предотвращения рисков вовлечения Сторон в коррупционную деятельность.    7. В случае если Платежной организации стало известно о возможном коррупционном поведении работников Общества и имеются признаки коррупционного правонарушения, Сторона может предоставить соответствующую информацию по контактам, указанным на корпоративном сайте Общества (www.kazpost.kz) в разделе Горячая Линия».   **10. ИНФОРМАЦИОННАЯ БЕЗОПАСНОСТЬ**  **10.1. Порядок информирования об инцидентах информационной безопасности (далее – ИБ):**  10.1.1. В случаях выявления проблем, инцидентов ИБ в работе ИС информирование об обнаружении инцидента ИБ Обществом и (или) Платежной организацией осуществляется путем отправки сообщения на электронный почтовый ящик support\_paypost@kazpost.kz.  10.1.2. Платежная организация при возникновении инцидента ИБ, на своей стороне обязан устранить его в возможно кратчайший срок.  10.1.3. Платежная организация, обнаружившая инцидент ИБ, должна незамедлительно известить об этом Общество с пометкой «инцидент ИБ» способами, перечисленными в пункте 10.1. Договора.  **10.2. Порядок взаимодействия Общества с Платежной организацией:**  10.2.1. Стороны (Общество и Платежная организация) назначают ответственных работников по сопровождению заключенного Договора, а Платежная организация также информирует письменно Общество об ответственных лицах с указанием их контактных данных (ФИО, должность, электронный почтовый адрес, телефоны для связи).  10.2.2. Для обмена конфиденциальной информацией Стороны должны после двустороннего подписания Договора подписать Соглашение о неразглашении конфиденциальной информации. 10.2.3. Работники Платежной организации должны быть ознакомлены под роспись с Обязательствами о неразглашении конфиденциальной информации и соблюдении требований Политики информационной безопасности Общества.  **10.3. Требования по обеспечению ИБ и их контроль исполнения:**  10.3.1 Платежная организация при взаимодействии с Обществом обязана исполнять требования обеспечения ИБ, предусмотренными Политикой информационной безопасности Общества, внутренними документами по обеспечению ИБ.  10.3.2. Перед вводом в промышленную эксплуатацию информационной системы в ней должны быть изменены настройки безопасности. Как минимум должны быть заменены пароли, используемые при тестировании, а также удалены все тестовые учетные записи.  10.3.3. Обновления информационной системы должны проходить испытания в тестовой среде до установки в промышленную среду.  10.3.4. Контроль за состоянием защищенности ИС от внешних и внутренних угроз осуществляется Обществом выборочно, в произвольном порядке, без предварительного предупреждения Платежной организации.  **11. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ**  **11.1.** Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение/ненадлежащее исполнение своих обязательств по Договору, если такое нарушение обязательств явилось следствием наступления обстоятельств непреодолимой силы, непредвиденных Сторонами и влияющих на выполнение ими своих обязательств по Договору, а именно: принятия органами власти Республики Казахстан и их должностными лицами, в том числе Национальным Банком Республики Казахстан, актов/мер, запрещающих или ограничивающих деятельность Сторон, непосредственно относящуюся к Предмету Договора, а также стихийных бедствий, социальных катаклизмов, отключения электроэнергии, повреждения и/или временного отключения телекоммуникационных линий и электричества, сбоев программного обеспечения.  **11.2.** Стороны настоящим подтверждают, что будут незамедлительно уведомлять друг друга о наступлении обстоятельств непреодолимой силы и направлять противоположной Стороне письменные уведомления о наступлении/прекращении таких обстоятельств, оформленные и заверенные надлежащим образом уполномоченными лицами Сторон.  **11.3.** В случаях, предусмотренных пунктом 12.1. Договора, срок исполнения обязательств по Договору переносится соразмерно времени, в течение которого действуют такие обстоятельства и их последствия.  **12. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА. ПОРЯДОК ИЗМЕНЕНИЯ И РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА**  **12.1.** Договор заключается сроком по 31 декабря 2022 года включительно и вступает в силу со дня его подписания Сторонами.  **12.2.** Каждая из Сторон вправе досрочно расторгнуть Договор, письменно уведомив об этом другую Сторону не менее чем за 30 (тридцать) календарных дней до предполагаемой даты расторжения Договора. До расторжения договора Стороны обязаны осуществить все взаиморасчеты и платежи по Договору.  **12.3.** Со дня получения уведомления о расторжении Договора Стороны прекращают проведение Транзакций по Карточкам в соответствии с Договором.  **12.4.** Общество вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения обязательств по Договору в отношении отдельного Собственника Сайта, при нарушении Платежной организацией требований, предусмотренных в подпункте 6.3.11. Договора, с момента выявления Обществом соответствующего нарушения, с последующим уведомлением об этом Платежной организации.  **12.5.** Любые изменения к настоящему Договору оформляются путем заключения дополнительного соглашения согласно пункта 12.7. настоящего Договора  **12.6.** Договор прекращается и Стороны освобождаются от взаимных обязательств после завершения всех взаиморасчетов, подписания всех необходимых документов и истечения срока действия Договора.  **12.7.** Изменения и дополнения считаются действительными, если на такие изменения и дополнения выразили согласие Платежная организация и Общество. Данные изменения и/или дополнения вступают в силу со дня подписания соответствующего дополнительного соглашения. В случае несогласия с указанными изменениями/дополнениями Договора, любая из Сторон вправе расторгнуть Договор в установленном Договором порядке.  **12.8.** Расторжение настоящего Договора не освобождает Стороны от обязанности провести все взаиморасчеты и платежи по настоящему Договору по Операциям, совершенным до даты его расторжения. В случае расторжения настоящего Договора, Стороны обязуются произвести все взаиморасчеты и платежи, в том числе по сборам и неустойкам (пени и штрафам), указанным в Договоре, в течение 30 (тридцати) календарных дней, но не позднее даты расторжения настоящего Договора.  **12.9.** Общество вправе расторгнуть настоящий Договор в одностороннем порядке в случае/ях неисполнения/ненадлежащего исполнения Платежной организацией требований законодательства Республики Казахстан в сфере ПОД/ФТ, а также по основаниям, предусмотренным законодательством Республики Казахстан и/или внутренними документами Общества.  **12.10.** Отдельные условия, не урегулированные Договором, могут быть согласованы Сторонами путем подписания дополнительных соглашений.  **13. ОСОБЫЕ УСЛОВИЯ**  **13.1.** Во всех отношениях между Сторонами, не урегулированных Договором, Стороны руководствуются законодательством Республики Казахстан.  **13.2.** Применимым правом по Договору является право Республики Казахстан.  **13.3.** Стороны договариваются, что все споры, возникающие в процессе исполнения Договора, будут решаться путем переговоров на основе доброй воли и взаимопонимания.  **13.4.** В случае невозможности разрешения возникших споров путем переговоров, такие споры разрешаются в порядке, установленном законодательством Республики Казахстан, по месту нахождения ответчика.  **13.5.** В случае возникновения споров, связанных с исполнением Договора, Электронные документы, хранящиеся у Общества, Платежной организации, по совершенным в соответствии с Договором Транзакциям приравниваются Сторонами к документам на бумажном носителе и могут служить доказательством.  **13.6.** При реорганизации одной из Сторон к правопреемнику переходят все права и обязанности по Договору (при наличии у правопреемника соответствующих разрешений).  **13.7.** Договор составлен на государственном и русском языках в двух экземплярах, имеющих равную юридическую силу. При выявлении противоречий между текстами Договора на русском и государственном языках, Стороны руководствуются текстом Договора на русском языке. |

**14. ТАРАПТАРДЫҢ ҚОЛДАРЫ ЖӘНЕ БАНК ДЕРЕКТЕМЕЛЕРІ/**

**ПОДПИСИ СТОРОН И БАНКОВСКИЕ РЕКВИЗИТЫ**

|  |  |
| --- | --- |
| **«Қазпошта» АҚ**  **Орындаушы :**  **«Қазпочта» АҚ «Алматы почтамты» АФ Алматинский филиал**  050000, Алматы қ., Бөгенбай батыр көш., 134  СТН 600700020325  БСК KPSTKZKA  ЖСК\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  БСН 991 041 003 591  Сату бөлімі  т. 261-03-72  Отдел сопровождения  т. 261-59-11  [a.kerimovaa@kazpost.kz](mailto:a.kerimovaa@kazpost.kz)  [g.seytkhan@kazpost.kz](mailto:g.seytkhan@kazpost.kz)  **Директор**  **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ / Нысанов А.С. /**  **м.о.**  **«\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_» ЖШС**  Мекенжайы:  ЖСН:  IBAN  «» АҚ-да  БСК  **Бас директор**  **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ м.о.** | **АО «Казпочта»**  **Исполнитель:**  **АФ АО «Казпочта» «Алматинский почтамт»**  **г**. Алматы, ул. Богенбай батыра, 134.  РНН 600700020325  БИК KPSTKZKA  ИИК \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  БИН 991 041 003 591  Отдел продаж  т. 261-03-72  Отдел сопровождения  т. 261-59-11  [a.kerimovaa@kazpost.kz](mailto:a.kerimovaa@kazpost.kz)  [g.seytkhan@kazpost.kz](mailto:g.seytkhan@kazpost.kz)  **Директора**  **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ / Нысанов А.С. /**  **/м.п.**  **ТОО «\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_»**  Адрес:  БИН:  Транзитный счет Расчетного Банка: (KZT)  в АО «»  БИК  **Генеральный директор**  **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ м.п.** |

Интернет арқылы сатылатын тауарлар мен қызметтерге төлем жасау талаптары туралы

2022 жылғы «\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ №\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ шарттың

№ 1 қосымшасы/

Приложение № 1 к Договору об условиях оплаты товаров и услуг, реализуемых через интернет №\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_2022 г.

Интернет-эквайринг қызметі шеңберінде қабылданған тауарлардың/қызметтердің төлемдерін Төлем ұйымының ағымдағы шотына есептегені/аударғаны және өңдегені үшін Қоғамның комиссиялық сыйақысы/Комиссионное вознаграждение Общества за Обработку и зачисление/перевод на текущий счет Платежной организации платежей за товары/услуги, принятые в рамках услуги интернет-эквайринга

* 1. Шарттың талаптарына және Қоғамның тарифтеріне сәйкес, Карточканы пайдаланумен жасалатын Транзакциялар бойынша Төлем ұйымының және/немесе Сайттың меншік иесінің Шотына, Сатып алушының Карт-шотына ақша аудару қызметі үшін Төлем ұйымынан алынатын комиссиялық сыйақының төмендегі мөлшері белгіленеді:/В соответствии с условиями Договора и тарифами Общества устанавливаются следующие размеры комиссионного вознаграждения, взимаемого с Платежной организации за услуги по переводу денег на Счет Платежной организации и(или) Собственника Сайта и на Карт-счет Покупателя по Транзакциям с использованием Карточек\*:

|  |  |
| --- | --- |
| «Қазпошта» АҚ карточкалары бойынша (Visa, MasterCard)  /по Карточкам АО «Казпочта» (Visa, MasterCard) | Транзакция сомасынан «\_\_\_»% (нөл бүтін оннан бес пайыз), ең кемі 300 теңге/  «\_\_\_» % (Ноль целых пять десятых процентов) от суммы Транзакции мин.300 тенге |
| Басқа банктердің карточкалары бойынша (Visa, MasterCard)  /по Карточкам других банков (Visa, MasterCard) | Транзакция сомасынан «\_\_\_»% (екі бүтін оннан алты пайыз), ең кемі 300 теңге/  «\_\_\_»% (Две целых шесть десятых процента) от суммы Транзакции мин 300 тенге. |

**ТАРАПТАРДЫҢ ҚОЛДАРЫ/ПОДПИСИ СТОРОН**

|  |  |
| --- | --- |
| **Директор**  **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ / Нысанов А.С. /**  **м.о./м.п.** | **Бас директор/**  **Генеральный директор**  **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**  **м.п.** |

Интернет арқылы сатылатын тауарлар мен қызметтерге төлем жасау талаптары туралы

2022 жылғы «\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ №\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ шарттың

№ 2 қосымшасы/

Приложение № 2 к Договору об условиях оплаты товаров и услуг, реализуемых через интернет №\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_2022 г.

**Жауапкершілікті шектеу/Разграничение ответственности**

1. Тараптар арасындағы осы Шарт бойынша барлық төлемдер қолма-қол ақшасыз нысанда жүргізіледі/Все платежи между Сторонами по настоящему Договору будут осуществляться в безналичной форме.
2. Транзакция сәтті аяқталғаннан кейін Сайттың меншік иесіне/Төлем ұйымына ақша түседі/Деньги Собственнику Сайта и(или) Платежной организации поступают после успешной транзакции Заказа.
3. Ақша аудару мәміленің орындалғанын білдіреді. Сәйкесінше, барлық кейінгі қатынастар (тауарды қайтару, сапасы бойынша талаптар) өз кәсіпкерлік қызметін атқаратын Сайттың меншік иесі болып табылатын Кәсіпкер мен Сатып алушының арасында туындайтын болады/Перечисление денег означает исполнение сделки. Следовательно, все последующие отношения (возврат товара, претензии по качеству) будут возникать между Предпринимателем, являющимся Собственником Сайта, через который осуществляет свою предпринимательскую деятельность и Покупателем.
4. Сатып алушының сәтті жасалған транзакциясы алаяқтық төлемдер тәуекелін барынша төмендетеді, бұл Төлем ұйымына немесе Қоғамға карточкадан заңсыз ұсталған ақшаны өтеу бойынша талап қоюмен байланысты проблемаларды шешеді/Успешная транзакция Покупателем максимально снижает риск мошеннических оплат, что снимает проблему с предъявлением к Платежной организации или Обществу требований по возмещению денег, незаконно списанных с карточки.
5. 1 төлем бірлігі үшін комиссиялық сыйақының бекітілген мөлшері Транзакция сомасынан ең азы 300 (Үш жүз) теңгені құрайды/Фиксированный размер комиссионного вознаграждения за 1 ед. Платежа составляет минимум 300 (Триста) тенге от суммы Транзакции.
6. Сайттың меншік иесі Тапсырысты қабылдағаннан кейін Тауарды жеткізбесе/Қызметті орындамаса, онда Төлем ұйымына сатып алу/сату шартын орындамағаны үшін кінәлі ретінде Қоғамның интернет-эквайринг қызметі үшін комиссиясын өтеу міндеті жүктеледі (Төлем карточкасын ұстаушысына 100% қайтарылады, ал басқа банктердің карталарынан төлем жүргізілген жағдайда, Төлем ұйымы өз қаражаты есебінен Қоғамға \_\_\_% (\_\_\_ пайыз) қайтарады/В случае, если после принятия Заказа Собственник Сайта не исполнит Услугу/не осуществит доставку Товара, то на Платежную организацию, как виновника за неисполнение договора купли-продажи возлагается обязанность по компенсации комиссии Общества за Интернет-эквайринг (держателю платежной карточки возвращается 100%, а Платежная организация возвращает Обществу \_\_\_\_% (\_\_\_\_процента) за счет собственных средств в случае проведения платежа с карты других банков).
7. Егер Сайттың меншік иесі кез келген себептермен интернет-эквайринг қызметінің құнын өтеуден бас тартса және/немесе жалтарса, онда бұл сомалар Төлем ұйымы тарапынан Қоғамға өтелуі қажет/Если Собственник Сайта по любым причинам откажется и\или уклонится от компенсации стоимости за Интернет-эквайринг, то такие суммы должны быть возмещены Обществу со стороны Платежной организации.

**ТАРАПТАРДЫҢ ҚОЛДАРЫ/ПОДПИСИ СТОРОН**

|  |  |
| --- | --- |
| **Директор**  **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ / Нысанов А.С. /**  **м.о./м.п.** | **Бас директор/Генеральный директор**  **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**  **м.п.** |

Интернет арқылы сатылатын тауарлар мен қызметтерге төлем жасау талаптары туралы

2022 жылғы «\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ №\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ шарттың

№ 3 қосымшасы

**Заңды тұлғалардың өкілдерінің дербес деректерін жинау және өңдеу туралы келісім**

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_қ. 20\_\_\_ ж. «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_

Мен, \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

*(тегі, аты, әкесінің аты (бар болса), туған күні және жері, тұрғылықты жері,*

*жеке басын куәлвндыратын құжаттың нөмірі мен күні, ЖСН)*

1. «Дербес деректер және оларды қорғау туралы» ҚР Заңына сәйкес, «Қазпошта» акционерлік қоғамына (бұдан әрі – Қоғам):

1) қағаз, электрондық және кез келген өзге де тасымалдағышта тіркелген менің дербес деректерімді, соның ішінде биометриялық деректерімді қоса алғанда, Қоғамның мен туралы кез келген ақпаратты, оның ішінде болашақта енгізілетін өзгерістер мен толықтыруларды (бұдан әрі – Ақпарат) жинауына және өңдеуіне;

2) Пошта, қаржы және (немесе) басқа да қызмет көрсетумен байланысты, алайда бұнымен шектелмейтін Қоғаммен туындайтын, оның ішінде болашақта туындайтын кез келген құқықтық қатынастарға байланысты менің Ақпаратымды ҚР заңнамасына қайшы келмейтін кез келген тәсілмен өз қалауы бойынша жинауына және өңдеуіне;

3) Қоғам бұрын мәлімдеген, дербес деректерді жинау мақсаттарының шегінен шығатын жағдайларда Қоғамның Ақпаратты таратуына;[[1]](#footnote-1)

4) Қоғамның Ақпаратқа қол жеткізу шарттарын дербес анықтауына;

5) Қоғаммен құқықтық қатынастар тоқтағаннан кейін Қазақстан Республикасының заңнамасында және Қоғамның ішкі нормативтік құжаттарында белгіленген мерзімдерде Ақпаратты Қоғамның кез келген жеткізгіште сақтауына;

6) Қоғам Ақпаратты жинау және өңдеу бойынша өзі жасап жатқан әрекеттер туралы біреуге хабарлауға міндетті емес екеніне сөзсіз келісім беремін.

2. Міндеттенемін:

1) Қоғамның қажетті өзгерістерді/толықтыруларды Ақпаратқа енгізуі үшін Қоғамға тиісті растайтын құжаттарды ұсына отырып, Қоғамға берілген Ақпаратқа енгізілген өзгерістер және/немесе толықтырулар туралы Қоғамға хабарлауға;

2) Қоғаммен кез келген құқықтық қатынастар болған жағдайда, сондай-ақ осындай құқықтық қатынастар тоқтатылған жағдайда, Қазақстан Республикасының заңнамасында және Қоғамның ішкі нормативтік құжаттарында белгіленген мерзім ішінде осы келісімді кері қайтарып алмауға және Қоғамға Ақпаратты жою туралы талаптар қоймауға міндеттенемін.

3. Осы Келісімнің мерзімсіз қолданылатынын және қазіргі және/немесе осы келісімді беру кезінде Қоғаммен туындайтын барлық қатынастарға, сондай-ақ болашақта туындайтын кез келген басқа да қатынастарға қолданылатынын растаймын.

Мен осы Келісімнің мәтінін оқыдым, толықтырулар, ескертулер мен қарсылықтарым жоқ, растау үшін қолымды қоямын \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

*(Ақпарат субъектісі өз қолымен тегін, атын және әкесінің атын (бар болса) жазып, қол қояды)*

Осы Келісімді «Қазпошта» АҚ атынан \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ қабылдады.

*(осы келісімді қабылдауға уәкілетті тұлғаның тегі, аты және әкесінің аты (бар болса) көрсетіледі және жеке қолы қойылады)*

**ТАРАПТАРДЫҢ ҚОЛДАРЫ**

|  |  |
| --- | --- |
| **Директор**  **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ / Нысанов А.С. /**  **м.о./м.п.** | **Бас директор/Генеральный директор**  **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**  **м.п.** |

Приложение № 3 к Договору об условиях оплаты товаров и услуг, реализуемых через интернет №\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_2022 г.

**Согласие**

**на сбор и обработку персональных данных представителей юридических лиц**

г. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ «\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2022 г.

Настоящим я, \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_:

*(фамилия, имя, отчество (если имеется), дата и место рождения, место жительства,   
номер и дата документа, удостоверяющего личность, ИИН)*

1. В соответствии с Законом РК «О персональных данных и их защите», даю Акционерному обществу «Казпочта» (далее – Общество) безусловное согласие:

1) на сбор Обществом из всех источников и обработку Обществом любой информации обо мне, включая мои персональные данные, в т.ч. биометрические, зафиксированные на электронном, бумажном и любом ином носителе, а также происходящие в них в будущем изменения и дополнения (далее – Информация);

2) на сбор и обработку Обществом Информации по своему собственному усмотрению любыми способами, не противоречащими законодательству РК, в связи с возникновением с Обществом, в том числе в будущем, любых правоотношений, связанных, включая, но не ограничиваясь, с: почтовыми, финансовыми и (или) иным обслуживанием.

3) на распространение Обществом Информации в случаях, выходящих за рамки заявленных Обществом целей ее сбора;][[2]](#footnote-2)

1. Аталған абзац дербес деректер субъектісі келіспеген жағдайда келісімнің мәтінінен алып тасталады [↑](#footnote-ref-1)
2. Данный абзац исключается из текста согласия при несогласии субъекта персональный данных

   4) на самостоятельное определение Обществом условий доступа к Информации;

   5) на хранение Обществом Информации на любых носителях в течение сроков, установленных законодательством РК и внутренними документами Общества, после прекращения правоотношений с Обществом;

   6) с тем, что Общество не обязан уведомлять кого-либо о совершаемых Обществом действиях по сбору и обработке Информации.

   2. Обязуюсь:

   1) письменно сообщить Обществу о любых изменениях и (или) дополнениях Информации, переданной Обществу, с представлением Обществу соответствующих подтверждающих документов для внесения Обществом в Информацию изменений и (или) дополнений;

   2) не отзывать настоящее согласие и не предъявлять Обществу требований об уничтожении Информации при наличии любых правоотношений с Обществом, а также в течение установленных законодательством РК и внутренними документами Общества хранения Обществом Информации в случае прекращения таких правоотношений.

   3. Подтверждаю, что настоящее согласие действует в течение неопределенного срока (бессрочно) и распространяется на все отношения с Обществом, как существующие и/или возникающие при предоставлении настоящего согласия, так и на любые другие, которые будут возникать в будущем.

   Текст настоящего согласия мной прочитан, дополнений, замечаний и возражений не имею,

   в подтверждении чего ставлю свою подпись \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

   (субъектом Информации собственноручно указываются фамилия, имя и отчество (если имеется), проставляется личная подпись)

   Настоящее согласие принято акционерным обществом «Казпочта» в лице \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

   (указываются фамилия, инициалы имени и отчества (если имеется) и проставляется подпись лица, уполномоченного принимать настоящее согласие)

   |  |  |
   | --- | --- |
   | **Директор**  **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ / Нысанов А.С. /**  **м.о./м.п.** | **Бас директор/Генеральный директор**  **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**  **м.п.** |
   |  |  |

   Интернет арқылы сатылатын тауарлар мен қызметтерге төлем жасау талаптары туралы

   2022 жылғы «\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ №\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ шарттың

   №4 қосымшасы

   **Қоғамның Сайттың меншік иелерінің электрондық витриналарына қоятын талаптары**

   Қоғамның дүкендердің электрондық витриналарына қоятын осы талаптары (бұдан әрі – Талаптар) сайттар арқылы карталарды пайдаланумен дүкендегі Қызметтерге/Тауарларға Төлем операцияларын жасаудың елеулі шарттары болып табылады.

   Талаптарда алдын ала талдау, сатып алушыларға дұрыс қызмет көрсету технологиясы және сайтқа кейінгі мониторинг жасау бойынша ХТЖ қағидалары келтірілген.

   Сайт Талаптарды толық көлемде орындауы тиіс. Сайттардың меншік иелері ұсынатын Тауарлар/Қызметтер Қазақстан Республикасы заңнамасының талаптарына, Қазақстан Республикасының Ұлттық Банкі және ХТЖ белгілеген қағидаларға сәйкес келуі тиіс.

   **Дүкеннің сайты төменде көрсетілген талаптарға сәйкес келуі және мынадай ақпаратты орналастыруы керек:**

   Дүкеннің сайты хостинг қызметтерін ұсынатын тегін серверлерде орналаспауы керек. Дүкеннің сайтының барлық ішкі сілтемелері жұмыс істеуі және өңделетіндей болуы қажет.

   Дүкенде Қазақстан Республикасы заңнамасының талаптарына қайшы келетін сайттардың сілтемелері немесе баннерлері, сондай-ақ баннерлік желілердің сілтемелері, оның ішінде күдікті сайттардың (мысалы, ересектерге арналған сайттар және т.б.), сондай-ақ күдікті/тыйым салынған мазмұндағы баннерлер қалқып шығуы мүмкін баннерлік желілердің сілтемелері болмауы тиіс.

   ХТЖ және Коғамның логотиптері кімнің атынан бизнес жүргізілетініне қатысты Сатып алушыларды адастырмауы тиіс.

   Тиісті Төлем карталарын қабылдау және 3D-Secure технологиясын пайдалану туралы куәландыратын толық түсті ХТЖ брендтік маркасын пайдалану керек.

   Дүкенде Сайттың меншік иесі және/немесе оның қызмет түрін көрсететін дүкені туралы нақты және өзекті анықтамалық ақпарат болуы қажет. Дүкенде елдің, Сайттың меншік иесінің орналасқан жерінің мекенжайы, хат-хабарға арналған мекенжайының (талап етілгенге дейін мекенжай болмайды), сондай-ақ Сатып алушы дүкеннің қолдау қызметіне хабарласа алатындай Сайттың меншік иесінің байланыс телефондарының болуы міндетті шарт болып табылады.

   Көрсетілетін Қызметтердің, ұсынылатын Тауарлардың тізбесі («Негізгі қызмет түрлері») Сайттың меншік иесінің парақшасында ұсынылатын Қызметтердің/Тауарлардың тізбесіне сәйкес келуі тиіс. Тауарлар/Қызметтер (тұтынушылық сипаттамаларын, электр тұтыну параметрлерін, габариттерін және т.б. сипаттай отырып), сондай-ақ Тауарлардың/Қызметтердің тарифтері (бағалары) міндетті түрде сипатталуы және толық көлемде орналастырылуы және Тауарлардың/Қызметтердің бағаларының өзгеруіне Тауарлардың/Қызметтердің ассортиментіне қарай ұдайы жаңартылып тұруы тиіс.

   Қоғам Тауарлар/Қызметтер немесе тарифтер туралы толық емес және/немесе нақты емес ақпарат Қайтару операцияларына себеп болмауы үшін дүкеннің сайтында сипатталған Тауарларды/Қызметтерді және тарифтерді тексеруге құқылы. Қоғам жүргізілген операциялардың алаяқтық сипаты (жарамсыздығы) тұрғысынан операциялар жүргізу фактісін, сондай-ақ Қоғамның осы Шарттың талаптарын бұзумен жүргізілген операцияларды анықтау фактісі туралы тергеу жүргізу кезінде Дүкен сайтының парақшасында орналастырылған ақпарат пен құжаттарды пайдалануға құқылы.

   Тауарларды/Қызметтерді өндірушілердің сайттарына сілтемелер, Сатып алушыларға берілетін кепілдіктер.

   Дүкенде төлем карточкаларын пайдаланумен Тауарларға/Қызметтерге ақы төлеу процедураларының сипаты болуы.

   Сайтта мерзімі, тәсілдері сияқты Сайттың меншік иесі көрсететін Тауарларды/Қызметтерді ұсыну туралы ақпараттың, сондай-ақ төлем карточкаларын пайдаланумен Төлем операциясын жасағаннан кейін Тауарды/Қызметті алу туралы анық түсінік беретін қажетті кез келген басқа ақпараттың болуы.

   Дүкеннің электрондық витринасының жұмысына және/немесе Қоғамның талаптарына байланысты барлық беттер бір домендік атпен болуы керек.

   Дүкеннің сайтында сонымен қатар мынадай ақпарат болуы керек:

   Сатып алушыдан алынатын деректердің құпиялылығын сақтау туралы ереже;

   Сатып алушыларға Тауарға/Қызметке ақы төлеу бойынша жасалған транзакция құжаттарының көшірмелерін сақтау туралы ескертпе;

   Сатып алушыларға олардың деректерін қорғау әдістері мен құралдары туралы ескертпе;

   Тауарды қайтару/Қызметтерді жою саясаты.

   **Қоғамның дүкенге ұсыныстары**

   Дүкеннің домендік атауы тіркелген заңды тұлғаның Сайттың меншік иесінің заңды тұлғасына толық сәйкес болуы ұсынылады. Домендік аты тіркелген заңды тұлға интернет желісіндегі тиісті деректер базасының көмегімен анықталады.

   Дүкеннің доменін екінші деңгейдегі домен ету ұсынылады.

   Егер бар болса, дүкеннің электрондық витринасында тауарларды (жұмыстарды, қызметтерді) жеткізу бойынша экспорттық шектеулердің сипатын орналастыру ұсынылады.

   **Тыйым салынған қызмет түрлері**

   3.1. Сайттың меншік иесінің тыйым салынған қызмет түрлерінің тізіміне кіретін Тауарларды сатуға/Қызметтерді көрсетуге құқығы жоқ:

   Зияткерлік меншік құқықтарын сату немесе бұзу;

   Дербес деректерді қамтитын деректер базасын сату;

   Қорлайтын материалдарды тарату (мысалы, адамгершілікті қорлайтын тауарлар, этникалық немесе нәсілдік қорлайтын материалдар, есте қаларлық нацистік заттар, зорлық-зомбылықты, этникалық араздықты, жек көрушілікті, нәсілшілдікті, балағат және қорлайтын сөздер мен қорлауды уағыздайтын тауарлар);

   Заңсыз қызметті көтермелейтін немесе басқаларды заңсыз қызметке қатысуға итермелейтін материалдар мен тауарлар;

   Елдің мәдени құндылықтарын құрайтын тарих және өнер заттарын сату;

   Уларды, есірткі құралдарын және психотроптық заттарды сату;

   Адам ағзалары мен сүйектерін сату;

   Уран және басқа да олардан бөлінетін материалдар мен жасалатын бұйымдарды сату;

   Радиоактивті заттар мен изотоптар пайдаланылатын аспаптар мен жабдықтарды, рентген жабдықтарын сату;

   Радиоактивті материалдардың, жарылғыш заттардың қалдықтарын сату;

   Құлыптарды бұзуға және ашуға арналған құрылғыларды сату;

   Еркін сатылуы:

   Қазақстан Республикасының заңнамасымен тыйым салынған немесе шектелген;

   Қоғамның немесе халықаралық төлем жүйелерінің іскерлік беделіне теріс әсер етуі мүмкін өзге де Тауарларды/Қызметтерді сату.

   **ТАРАПТАРДЫҢ ҚОЛДАРЫ**

   |  |  |  |
   | --- | --- | --- |
   | **Директор**  **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ / Нысанов А.С. /**  **м.о./м.п.** | **Бас директор/Генеральный директор**  **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**  **м.п.** | |
   |  | |  | |

   Приложение № 4 к Договору об условиях оплаты товаров и услуг, реализуемых через интернет №\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_2022 г.

   **Требования Общества к электронным витринам Собствеников сайтов**

   Настоящие требования Общества к электронным витринам Магазинов (далее – Требования) являются существенными условиями совершения Операций оплаты Услуг/Товаров в Магазине с использованием Карт через Сайты

   В Требованиях отражены Правила МПС по предварительному анализу, технологии корректного обслуживания покупателей и последующего мониторинга Сайта.

   Требования в полном объеме должны выполняться Сайта. Предоставляемые Собственниками Сайтов Товаров/Услуг должны соответствовать требованиям законодательства Республики Казахстан, правилам, установленным Национальным Банком Республики Казахстан и МПС.

   **Сайт Магазина должен соответствовать указанным ниже требованиям и размещать следующую информацию:**

   Сайт Магазина не должен располагаться на бесплатных серверах, предоставляющих услуги хостинга. Все внутренние ссылки Сайта Магазина должны быть рабочими и обрабатываемыми.

   В Магазине не должно быть ссылок или баннеров сайтов, а также ссылок баннерных сетей, противоречащих требованиям законодательства Республики Казахстан, в том числе подозрительных сайтов (например, сайтов для взрослых и т.п.), а также ссылок баннерных сетей, в которых могут всплыть баннеры подозрительного/запрещенного содержания.

   Логотипы МПС и Общества не должны вводить в заблуждение Покупателей в отношении того, от чьего имени ведется бизнес.

   Следует использовать брендовую марку МПС в полном цвете, которая бы свидетельствовала о приеме соответствующих Карт к оплате и использовании технологии 3D-Secure.

   Наличие в Магазине точной и актуальной справочной информации о Собственнике сайта и/или о Магазине, показывающий род его деятельности. Обязательным условием является наличие в Магазине страны, адреса места нахождения Собственника сайта, адреса для корреспонденции (адрес не может быть до востребования), а также контактных телефонов Собственника сайта, по которым Покупатель может связаться со службой поддержки Магазина.

   Перечень оказываемых Услуг, предоставляемых Товаров («Основные виды деятельности»), должен соответствовать перечню Услуг/Товаров, предлагаемых на странице Собственника сайта. Товары/Услуги (с описанием потребительских характеристик, параметров электропотребления, габаритов и т.д.), а также тарифы (цены) на Товары/Услуги в обязательном порядке должны быть описаны и размещены в полном объеме и регулярно обновляться с учетом изменения цен на Товары/Услуги и наличии ассортимента Товаров/Услуг на сайте.

   Общество вправе проверять описанные на сайте Магазина Товары/Услуги и тарифы для того, чтобы неполная и/или неточная информация об Услугах/Товарах или тарифах не могла стать причиной Операций возврата. Общество вправе использовать информацию и документы, размещенные на странице Сайта Магазина, при расследовании факта проведения Операций на предмет мошеннического характера (недействительности) проведенных Операций, а также о факте установления Обществом Операций, проведенных с нарушением условий настоящего Договора.

   Ссылки на сайты производителей Товаров/Услуг, гарантии, предоставляемые Покупателям.

   Наличие в Магазине описания процедур оплаты Товаров/Услуг с использованием платежных Карточек.

   Наличие на сайте информации о предоставлении Товаров/Услуг, оказываемых Собственником сайта, такой как сроки, способы, а также любой другой информации, необходимой для получения ясного представления о получении Товара/Услуги после совершения Операции оплаты с использованием платежных Карточек.

   Все страницы, которые связаны с работой электронной витрины Магазина и/или требованиями Общества, должны находиться под единым доменным именем.

   На Сайте Магазина также должна быть размещена следующая информация:

   Положение о соблюдении конфиденциальности данных, получаемых от Покупателя;

   Обращение к Покупателям о сохранении копий документов совершенной транзакции по оплате Товара/Услуги;

   Обращение к Покупателям о методах и средствах защиты их данных;

   Политика возврата товара/отмены услуг.

   **Рекомендации Общества для Магазина**

   Рекомендуется полное соответствие юридического лица, на которое зарегистрировано доменное имя Магазина и юридического лица Собственника сайта. Юридическое лицо, на которое зарегистрировано доменное имя, устанавливается с помощью соответствующих баз данных в сети Интернет.

   Рекомендуется, чтобы домен Магазина был доменом второго уровня.

   Рекомендуется наличие на электронной витрине Магазина описания экспортных ограничений по доставке товаров (работ, услуг), если таковые существуют.

   **Запрещенные виды деятельности**

   3.1. Собственник сайта не имеет право оказывать Товары/Услуги, входящие в список запрещенных видов деятельности:

   Продажа или нарушение прав на интеллектуальную собственность;

   Продажа баз данных, содержащих персональные данные;

   Распространение оскорбительных материалов (например, товаров, оскорбляющих нравственность, материалов, оскорбительных этнически или расово, памятных нацистских предметов, товаров, проповедующих насилие, этническую вражду, ненависть, расизм, обидные и ругательные высказывания и оскорбления);

   Материалы и товары, поощряющие незаконную деятельность или подстрекающие других к участию в незаконной деятельности;

   Продажа предметов истории и искусства, составляющих культурные ценности страны;

   Продажа ядов, наркотических средств и психотропных вещества;

   Продажа человеческих органов и останков;

   Продажа урана и других делящихся материалов и изделий из них;

   Продажа приборов и оборудования с использованием радиоактивных веществ и изотопов, рентгеновского оборудования;

   Продажа отходов радиоактивных материалов, взрывчатых веществ;

   Продажа устройств для взлома и вскрытия замков.

   Продажа иных Товаров/Услуг, свободная реализация которых:

   запрещена или ограничена законодательством Республики Казахстан;

   способна оказать негативное влияние на деловую репутацию Общества или международных платежных систем.

   |  |  |
   | --- | --- |
   | **Директор**  **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ / Нысанов А.С. /**  **м.о./м.п.** | **Бас директор/Генеральный директор**  **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**  **м.п.** |
   |  |  |

   Интернет арқылы сатылатын тауарлар мен қызметтерге төлем жасау талаптары туралы

   2022 жылғы «\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ №\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ шарттың

   **№ 5 қосымшасы/**

   Приложение № 5 к Договору об условиях оплаты товаров и услуг, реализуемых через интернет №\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_2022 г.

   **ӨЗАРА ЕСЕП АЙЫРЫСУЛАРДЫ САЛЫСТЫРУ АКТІСІ/**

   **АКТ СВЕРКИ ВЗАИМОРАСЧЕТОВ**

   |  |  |
   | --- | --- |
   | Нұр-Сұлтан қ. | 20\_\_\_ж. «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_ |
   |  |  |

   Бұдан әрі «Төлем ұйымы» деп аталатын \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ атынан Жарғы негізінде әрекет ететін бас директоры \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ бір жағынан, және бұдан әрі «Қоғам» деп аталатын \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ атынан \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ негізінде әрекет ететін\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ екінші жағынан, Интернет арқылы сатылатын тауарлар мен қызметтерге төлем жасау талаптары туралы 2022 жылғы «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ №\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (бұдан әрі – Шарт) шарт бойынша осы Өзара есеп айырысуларды салыстыру актісін жасасты:

   ТОО «\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_», в дальнейшем именуемое «Платежная организация», в лице Генерального директора \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, действующего на основании Устава, с одной стороны, и \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, в дальнейшем именуемое «Общество», в лице \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, действующего на основании \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, с другой стороны, составили настоящий Акт сверки взаиморасчетов по Договору об условиях оплаты товаров и услуг, реализуемых через интернет №\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_2022 г. (далее – Договор):

   |  |  |  |  |
   | --- | --- | --- | --- |
   | 1 | Есепті кезеңнің басталу күні, уақыты/Дата, время начала Отчетного периода | 20\_ ж. «\_\_»\_\_\_\_ | 0:00:00 |
   | 2 | Есепті кезеңнің аяқталу күні, уақыты/Дата, время конца Отчетного периода | 20\_ ж. «\_\_»\_\_\_\_ | 23:59:59 |
   | 31 | Қоғамның есепті кезеңнің басындағы Төлем ұйымы алдындағы берешегі, тг./Задолженность Общества перед Платежной организацией на начало Отчетного периода, тг. |  |  |
   | 4 | Қоғам есепті кезеңде қабылдаған төлемдер сомасы, тг./Сумма платежей, принятых Обществом в Отчетном периоде, тг. |  |  |
   | 5 | Қайтару операциялары бойынша жалпы сома/Общая сумма по Операциям возврата |  |  |
   | 62 | Басқа да ұстап қалулардың жалпы сомасы/Общая сумма прочих удержаний |  |  |
   | 7 | Қоғамның есепті кезеңдегі комиссиясының сомасы, тг. (ҚҚС салынбайды)/Сумма комиссии Общества за Отчетный период, тг (НДС не облагается)4 |  |  |
   | 8 | Қоғам есепті кезеңде Төлем жүйесінің шотына аударған сома тг./Перечислено Обществом на счет Платежной системы в Отчетном периоде, тг |  |  |
   | 93 | Қоғамның есепті кезеңнің соңындағы Төлем ұйымы алдындағы берешегі, тг./Задолженность Общества перед Платежной организацией на конец Отчетного периода, тг |  |  |

   Тараптардың орындалған есеп айырысулар бойынша бір-біріне наразылықтары жоқ/

   Стороны не имеют претензий друг к другу по выполненным расчетам.

   Осы Акт Тараптардың әрқайсысы үшін бір-бірден, бірдей заңды күші бар екі данада жасалды және қол қойылды/Настоящий Акт составлен и подписан в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному для каждой из Сторон.

   *1 Өткен есепті кезеңде Сатып алушылар жүргізген, өтемі ағымдағы есепті кезеңде Төлем ұйымына аударылуы тиіс қабылданған төлемдер сомасы (Қоғамның алдыңғы есепті кезеңнің соңындағы Төлем ұйымы алдындағы берешегіне тең)/Сумма принятых платежей, проведенных Покупателями в предыдущем отчетном периоде, возмещение по которым подлежит перечислению Платежной организации в текущем отчетном периоде (равна задолженности Общества перед Платежной организацией на конец предыдущего Отчетного периода).*

   *2 Ағымдағы есепті кезеңде Төлем ұйымына аударылған комиссиядан ұсталған операциялар (оның ішінде Chargeback) сомасы/Сумма операций (в том числе Chargeback), удержанных из Комиссии, перечисленной Платежной организации в текущем отчетном периоде*

   *3 Өтемі келесі есепті кезеңде Төлем ұйымына аударылатын, есепті кезеңнің соңына дейін Карточка ұстаушылары жүргізген қабылданған төлемдер сомасы/Сумма принятых платежей, проведенных Держателями до конца отчетного периода, возмещение по которым будет перечислено Платежной организации в следующем отчетном периоде.*

   4 *Қазақстан Республикасының заңнамасы өзгерген жағдайда, Қоғам қызметтерінің құны ҚҚС сомасын қамтитын болады/В случае изменения законодательства Республики Казахстан, стоимость услуг Общества будет включать сумму НДС.*

   **ТАРАПТАРДЫҢ ҚОЛДАРЫ/ПОДПИСИ СТОРОН**

   |  |  |  |
   | --- | --- | --- |
   | **Директор**  **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ / Нысанов А.С. /**  **м.о./м.п.** | **Бас директор/Генеральный директор**  **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**  **м.п.** | |
   |  | |  | |

   Интернет арқылы сатылатын тауарлар мен қызметтерге төлем жасау талаптары туралы

   2022 жылғы «\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ №\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ шарттың

   **№ 6 қосымшасы**

   **Талап қою жұмысын жүргізу тәртібі**

   Осы тәртіп Эмитент-банктерден кіріс наразылықтар алынған жағдайларда Қоғам мен Төлем ұйымы арасындағы өзара іс-қимыл механизмін, сондай-ақ егер Қоғам шығарған Карта ұстаушысы операцияға дауласқан жағдайлардың механизмін сипаттайды, бұл талап қою процесін ХТЖ қағидалары шеңберінде жүргізуді білдіреді.

   Талап қою жұмысы Тараптар арасында хат алмасу жолымен жүргізіледі.

   **Retrieval request –** операцияның орындалғанын растайтын құжаттардың көшірмелерін сұрату мақсатында ХТЖ қағидаларына сәйкес Эмитенттер бастамашылық ете алатын қаржылық емес хабарлама.

   **Chargeback –** Эмитент-банк Карта ұстаушысының талабы негізінде ХТЖ-ға қоятын, Қоғам сөзсіз орындайтын, ақшаны қайтару туралы электрондық төлем талабы.

   **Representment (Second Presentment) –** Chargeback негізінде бұрын қайтарылған операция сомасын есептен шығаруды Қоғамның қайта ұсынуы.

   **Second chargeback (Arbitration chargeback) –** Эмитент-банк Second Presentment транзакциясын алғаннан кейін MasterCard ХТЖ-ға қоятын, Қоғам сөзсіз орындайтын, ақшаны қайтару туралы электрондық төлем талабы.

   **Pre-arbitration –** Arbitration процесінің алдындағы, операциялық қағидалармен белгіленген процедура, онда ХТЖ бір қатысушысы басқа қатысушыға қаржы дауын шешуді және Arbitration-ға жүгінбеуді хат түрінде ұсынады.

   **Arbitration –** төлем карточкасын ұстаушысы даулап отырған транзакция бойынша қатысушылардың өзара талаптары қайтару транзакцияларымен және қайта есеп айырысу транзакцияларымен алмасу процедурасы шеңберінде шешілмейтін жағдайларда қолданылатын, ХТЖ дауларын шешу жөніндегі комитеттің қатысуын көздейтін, ХТЖ қатысушылары арасындағы дауларды шешу процедурасы.

   **Pre-compliance –** Compliance процесінің алдындағы, операциялық қағидалармен белгіленген процедура, әдетте, ХТЖ бір қатысушысы басқа қатысушыға қаржы дауын шешуді және Compliance-қа жүгінбеуді хат түрінде ұсынатын, ХТЖ операциялық қағидаларының ықтимал бұзылуымен байланысты.

   **Compliance –** ХТЖ дауларын шешу жөніндегі комитеттің қатысуын көздейтін, қайтару транзакцияларымен алмасу процедурасы шеңберінде шешілуі мүмкін емес ХТЖ қатысушылары арасындағы дауларды, келіспеушіліктерді, өзара наразылықтарды шешу процедурасы. Әдетте, ХТЖ операциялық қағидаларының ықтимал бұзылуымен байланысты.

   **ХТЖ дауларын шешу жөніндегі комитет –** транзакциялар бойынша дауларды шешуге жауапты, ХТЖ құрамындағы арнайы комитет.

   **Даулы операциялар бойынша құжаттарды сақтау және ұсыну**

   Төлем ұйымы мен Қоғам операциялар бойынша барлық құжаттарды операция жасалған кезден бастап 3 (үш) жыл бойы сақтауға міндетті.

   Қоғам Төлем ұйымына Chargeback және Second chargeback түсу фактісі туралы олар түскен күннен бастап 3 (үш) жұмыс күні ішінде хабарлауға міндетті.

   Қоғам Retrieval request, Chargeback, Second chargeback келіп түскен немесе Рre-arbitration, Arbitration, Pre-compliance, Compliance процестеріне бастамашылық жасалған немесе Қоғамның ақпараттық жүйелерінде тіркелген Карта ұстаушысының талабы туралы ақпарат келіп түскен күннен бастап 10 (он) жұмыс күнінен кешіктірмей Төлем ұйымынан электрондық пошта арқылы құжаттарды сұратуға міндетті.

   Төлем ұйымы Қоғамның бірінші талабы бойынша Сайттың меншік иесінен даулы операция бойынша жоқ құжаттарды сұратуы тиіс.

   Төлем ұйымының Қоғамға құжаттарды ұсыну мерзімі Қоғам сұрау салуды жолдаған кезден бастап 5 (бес) жұмыс күнін құрайды.

   Егер Төлем ұйымы ХТЖ Қағидалары тұрғысынан Төлем ұйымының/Сайттың меншік иесінің дұрыстығын растайтын құжаттарды ұсына алмаса, онда даулы операция үшін жауапкершілік Төлем ұйымына/Сайттың меншік иесіне жүктеледі.

   **Кіріс наразылықтар (Retrieval request, Chargeback немесе Second chargeback) алған жағдайда өзара есеп айырысу**

   Қоғам ХТЖ арқылы Retrieval request алған жағдайда, Қоғам Төлем ұйымынан ақша ұстап қалмайды.

   ХТЖ арқылы кіріс Chargeback немесе Second chargeback алынған жағдайда, Қоғам кіріс Chargeback немесе Second chargeback алынған күннен бастап 2 жұмыс күнінен кешіктірмей төлем карточкасын ұстаушысы даулаған соманы Төлем ұйымының комиссиясынан/өтемінен ұстап қалады.

   Егер Төлем ұйымы ХТЖ қағидаларына сәйкес растайтын құжаттарды ұсына отырып, даулы операция бойынша өзінің дұрыстығын негіздей алатын болса, Қоғам ұсынылған құжаттар негізінде Representment операциясын жүргізеді.

   Қоғам Representment операциясы бойынша ақша алғаннан кейін, Қоғам оларды ХТЖ-дан ақша алған уақыттан бастап 30 жұмыс күні мерзімінде Төлем ұйымына аударады.

   Қоғам Төлем ұйымының пайдасына комиссия/өтем болмаған жағдайда, Қоғам қаражатты өтеуге шот қояды. Төлем ұйымы ұсынылған шот бойынша төлемді 5 (бес) жұмыс күніне дейінгі мерзімде жүргізеді.

   **Pre-arbitration, Arbitration, Pre-compliance, Compliance процестеріне бастамашылық жасалған жағдайда өзара есеп айырысу**

   Қоғам ХТЖ-дан Pre-arbitration, Arbitration, Рre-compliance, Compliance процестеріне бастамашылық ету туралы ақпарат алған жағдайда, Төлем ұйымынан ақша ұстап қалмайды. Алайда тергеу нәтижелері бойынша ұстап қалуы мүмкін.

   Егер Төлем ұйымы ХТЖ қағидаларына сәйкес растайтын құжаттарды ұсына отырып, даулы операция бойынша өзінің дұрыстығын негіздей алмаса, Қоғам даулы операцияның және ХТЖ қағидаларында көзделген комиссияның сомасын ХТЖ дауларын шешу жөніндегі комитеттен істі қарау нәтижелерін алған күннен бастап 10 жұмыс күнінен кешіктірмей Төлем ұйымының комиссиясынан/өтемінен Эмитенттің пайдасына ұстап қалады.

   Қоғам Төлем ұйымының пайдасына комиссия/өтем болмаған жағдайда қаражатты өтеуге шот қояды. Төлем ұйымы ұсынылған шот бойынша төлемді 5 (бес) жұмыс күніне дейінгі мерзімде жүргізеді.

   **Қоғам шығарған Карта ұстаушысының талабы түскен жағдайда өзара есеп айырысу**

   Қоғам шығарған Карта ұстаушысының талабы түскен жағдайда, Қоғам төлем ұйымынан ақша ұстап қалмайды, алайда тергеу нәтижелері бойынша ұстап қалуы мүмкін.

   Егер Төлем ұйымы ХТЖ қағидаларына сәйкес растайтын құжаттарды ұсына отырып, даулы операция бойынша өзінің дұрыстығын негіздей алмаса, Қоғам даулы операцияның сомасын Төлем ұйымының комиссиясынан/өтемінен Қоғам жүргізетін ішкі тергеу аяқталған күннен бастап 10 жұмыс күнінен кешіктірмей ұстап қалады.

   Қоғам Төлем ұйымының пайдасына комиссия/өтем болмаған жағдайда қаражатты өтеуге шот қояды. Төлем ұйымы ұсынылған шот бойынша төлемді 5 (бес) жұмыс күніне дейінгі мерзімде жүргізеді.

   **Ақпарат алмасу**

   Тараптар төменде көрсетілген байланыс деректеріне сәйкес өзара іс-қимыл жасайды.

   |  |  |
   | --- | --- |
   | Шартты сүйемелдеу үшін жауапты байланысатын тұлға:  Қаржы-корпоративтік бизнес департаментінің бас менеджері – бағыт жетекшісі Н. Қалмұханбет  (*лауазымы, Т.А.Ә.)*  Тел.: 8707 319 99 13  E-mail: k.nurbolat@kazpost.kz | Шартты сүйемелдеу үшін жауапты байланысатын тұлға:  Директоры -   (*лауазымы, Т.А.Ә.)*  Тел.  E-mail: |
   | Талап қою жұмысы бойынша байланысатын тұлға:  КОЕСБ басшысы А. Бекмұханбетова  (*лауазымы, Т.А.Ә.)*  Тел.:  E-mail: a.bekmukhanbetova@kazpost.kz | Талап қою жұмысы бойынша байланысатын тұлға:  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  (*лауазымы, Т.А.Ә.)*  Тел.:  E-mail: |
   | Техникалық қолдау бойынша байланысатын тұлға:  АТД бас менеджері А. Әбдірашова  (*лауазымы, Т.А.Ә.)*  Тел.  E-mail: a.abdrashova@kazpost.kz | Техникалық қолдау бойынша байланысатын тұлға:  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  (*лауазымы, Т.А.Ә.)*  Тел.  E-mail: |

   |  |  |
   | --- | --- |
   | **Директор**  **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ / Нысанов А.С. /**  **м.о./м.п.** | **Бас директор/Генеральный директор**  **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**  **м.п.** |

   Приложение № 6 к Договору об условиях оплаты товаров и услуг, реализуемых через интернет №\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_2022 г.

   **Порядок проведения претензионной работы**

   Настоящий порядок описывает механизм взаимодействия между Обществом и Платежной организацией в случаях получения входящих опротестований от Банков-эмитентов, что подразумевает ведение претензионного процесса в рамках правил МПС, а также случаев, если операцию оспаривает Держатель карты, эмитированной Обществом.

   Претензионная работа ведется путем обмена письмами между Сторонами.

   **Retrieval request** - нефинансовое сообщение, которое может быть инициировано Эмитентами в соответствии с правилами МПС, с целью запроса копии документов, подтверждающих выполнение Операции.

   **Chargeback** – безусловно исполняемое Обществом электронное платежное требование на возврат денег, которое выставляется Банком-эмитентом в МПС на основании претензии Держателя карты.

   **Representment (Second Presentment)** – повторное представление Обществом к списанию суммы по Операции, ранее возвращенной на основании Chargeback.

   **Second chargeback (Arbitration chargeback)** - повторное безусловно исполняемое Обществом электронное платежное требование на возврат денег, которое выставляется Банком-эмитентом в МПС MasterCard после получения транзакции Second Presentment.

   **Pre-arbitration** - процедура, установленная операционными правилами, предшествующая процессу Arbitration, при которой один участник МПС в форме письма предлагает другому участнику урегулировать финансовый спор и не прибегать к Arbitration.

   **Arbitration -** процедура разрешения споров между участниками МПС, которая применяется в случаях, когда взаимные претензии участников по оспариваемой держателем платежной карточки транзакции не могут быть разрешены в рамках процедуры обмена возвратными транзакциями и транзакциями повторного выставления счета, предполагает участие Комитета по решению споров МПС.

   **Pre-compliance** - процедура, установленная операционными правилами, предшествующая процессу Compliance, как правило, связанная с предполагаемыми нарушениями операционных правил МПС, при которой один участник МПС в форме письма предлагает другому участнику урегулировать финансовый спор и не прибегать к Compliance

   **Compliance** - процедура разрешения МПС споров, разногласий, взаимных претензий между участниками МПС, которые не могут быть разрешены в рамках процедуры обмена возвратными транзакциями и, как правило, связаны с предполагаемыми нарушениями операционных правил МПС, предполагает участие Комитета по решению споров МПС.

   **Комитет по решению споров МПС -** специальный комитет в составе МПС, ответственный за разрешение споров по транзакциям.

   **Хранение и предоставление документов по спорным операциям**

   Платежная организация и Общество обязаны хранить все документы по операциям в течение 3 (трех) лет с момента совершения Операции.

   Общество обязано проинформировать Платежную организацию о факте поступления Chargeback и Second chargeback в течение 3 (трех) рабочих дней с даты их поступления.

   Общество обязано произвести запрос документов у Платежной организации по электронной почте в срок не позднее 10 (десяти) рабочих дней с даты поступления Retrieval request, Chargeback, Second chargeback или инициации процессов Pre-arbitration, Arbitration, Pre-compliance, Compliance или поступления информации о претензии Держателя карты, зарегистрированной в информационных системах Общества.

   По первому требованию Общества, Платежная организация должна запросить у Собственника сайта отсутствующие документы по спорной операции.

   Срок предоставления Платежной организацией документов Обществу составляет 5 (пять) рабочих дней с момента направления запроса Обществом.

   Если Платежная организация не может предоставить документы, которые с точки зрения правил МПС подтверждают правоту Платежной организации / Собственника сайта, то ответственность за спорную операцию ложится на Платежную организацию / Собственника сайта.

   **Взаиморасчеты при получении входящих опротестований (Retrieval request, Chargeback или Second chargeback)**

   При получении Обществом через МПС Retrieval request, Общество не производит удержаний с Платежной организации.

   При получении входящего Chargeback или Second chargeback через МПС, Общество удерживает сумму, оспариваемую держателем платежной карточки из Комиссии/Возмещения платежной организации не позднее 2-го рабочего дня с даты получения входящего Chargeback или Second chargeback.

   Если Платежная организация может обосновать свою правоту по спорной операции, предоставив подтверждающие документы в соответствии с правилами МПС, то на основании предоставленных документов Общество производит операцию Representment.

   После получения Обществом денег по операции Representment, Общество зачисляет их Платежной организации в срок 30 рабочих дней с момента получения денег от МПС.

   При отсутствии Комиссии/Возмещения в пользу Платежной организации, Общество выставляет счет на возмещение средств. Платежная организация проводит оплату по выставленному счету в срок до 5 (пяти) рабочих дней.

   **Взаиморасчеты при инициации процессов Pre-arbitration, Arbitration, Pre-compliance, Compliance**

   При получении Обществом информации от МПС об инициации процессов Pre-arbitration, Arbitration, Pre-compliance, Compliance Общество не производит удержаний с Платежной организации. Но удержания могут быть осуществлены по результатам расследования.

   Если Платежная организация не может обосновать свою правоту по спорной операции, предоставив подтверждающие документы в соответствии с правилами МПС, то, Общество удерживает сумму оспариваемой Операции и комиссии, предусмотренные правилами МПС из Комиссии/Возмещения Платежной организации не позднее 10-го рабочего дня с даты получения результатов рассмотрения дела комитетом по решению споров МПС в пользу Эмитента.

   При отсутствии Комиссии/Возмещения в пользу Платежной организации, Общество выставляет счет на возмещение средств. Платежная организация проводит оплату по выставленному счету в срок до 5 (пяти) рабочих дней.

   **Взаиморасчеты при поступлении претензии Держателя карты, эмитированной Обществом**

   При поступлении претензии Держателя карты, эмитированной Обществом, Общество не производит удержаний с Платежной организации, но удержания могут быть осуществлены по результатам расследования.

   Если Платежная организация не может обосновать свою правоту по спорной операции, предоставив подтверждающие документы в соответствии с правилами МПС, то Общество удерживает сумму оспариваемой операции из Комиссии/Возмещения Платежной организации не позднее 10-го рабочего дня с даты окончания внутреннего расследования, проводимого Обществом.

   При отсутствии Комиссии/Возмещения в пользу Платежной организации, Общество выставляет счет на возмещение средств. Платежная организация проводит оплату по выставленному счету в срок до 5 (пяти) рабочих дней.

   **Информационный обмен**

   Стороны взаимодействуют согласно контактным данным, указанные ниже.

   |  |  |
   | --- | --- |
   | Контактное лицо, ответственное за сопровождение Договора:  Главный менеджер-рук.направления, Департамента финансово-корпоративного бизнеса Калмуханбет Н.  (д*олжность, Ф.И.О)*  Тел. 8707 319 99 13  E-mail: k.nurbolat@kazpost.kz | Контактное лицо, ответственное за сопровождение Договора:  Директор -   (д*олжность, Ф.И.О)*  Тел.  E-mail: |
   | Контактное лицо по претензионной работе:  Начальник, УУиСКО Бекмуханбетова А.  (д*олжность, Ф.И.О)*  Тел.  E-mail: a.bekmukhanbetova@kazpost.kz | Контактное лицо по претензионной работе:  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  (д*олжность, Ф.И.О)*  Тел.  E-mail: |
   | Контактное лицо по технической поддержке:  Главный менеджер, ДИТ Абдрашова А.   (д*олжность, Ф.И.О)*  Тел.  E-mail: a.abdrashova@kazpost.kz | Контактное лицо по технической поддержке:  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  (д*олжность, Ф.И.О)*  Тел.  E-mail: |

   |  |  |
   | --- | --- |
   | **Директор**  **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ / Нысанов А.С. /**  **м.о./м.п.** | **Бас директор/Генеральный директор**  **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**  **м.п.** |
   |  |  |

   Интернет арқылы сатылатын тауарлар мен қызметтерге төлем жасау талаптары туралы

   2022 жылғы «\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ №\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ шарттың

   №7 қосымшасы/

   Приложение № 7 к Договору об условиях оплаты товаров и услуг, реализуемых через интернет №\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_2022 г.

   **Қоғамның АБК Сайттардың меншік иелерін тіркеу туралы өтінім/**

   **Заявка на регистрацию Собственников сайтов в АПК Общества**

   Тіркеуге арналған сауалнама нысаны/Форма анкеты для регистрации

   |  |  |
   | --- | --- |
   | **Сайттың меншік иесінің атауы/Наименование Собственника сайта** | |
   | Заңды атауы/Юридическое наименование | ТОО «» |
   | Сауда атауы/Торговое наименование | ТОО «» |
   | **Сайттың меншік иесі туралы мәліметтер/Сведения о Собственнике сайта** | |
   | БСН/ЖСН/БИН/ИИН |  |
   | Заңды мекенжайы/Юридический адрес | Адрес: |
   | Нақты мекенжайы/Фактический адрес | Адрес: |
   | Телефон |  |
   | E-mail |  |
   | **Лицензиялануы тиіс қызметті атқару құқығына лицензия туралы мәліметтер/**  **Сведения о лицензии на право осуществления деятельности, подлежащей лицензированию** | |
   | Түрі/Вид | **Платежная организация** |
   | Нөмірі/Номер | **регистрационный номер №** |
   | Берілген күні/Дата выдачи |  |
   | Қолданылу мерзімі/Срок действия |  |
   | Лицензияланатын қызметтің тізбесі /Перечень лицензируемой деятельности | услуги по обработке платежей, инициированных клиентом в электронной форме, и передаче  необходимой информации банку, организации, осуществляющей отдельные виды банковских операций,  для осуществления платежа и (или) перевода либо принятия денег по данным платежам. |
   | **Интернет-сайттың деректері/Данные интернет-сайта** | |
   | Интернет-сайттың мекенжайы (URL) /Адрес (URL) интернет-сайта | https:// / |
   | Негізгі қызмет түрлері/  Основные виды деятельности |  |
   | Бір айдағы айналымның болжамды сомасы/  Предполагаемая сумма оборота в месяц |  |
   | Бір айдағы операциялардың болжамды саны/Предполагаемое количество операций в месяц |  |
   | **Негізгі байланысатын тұлға/Основное контактное лицо** | |
   | Т.А.Ә./ФИО |  |
   | E-mail |  |
   | Телефон |  |
   | **Деректемелері/Реквизиты** | |
   | Банктің атауы/Наименование банка |  |
   | БСК/БИК |  |
   | КБЕ |  |
   | Есеп айырысу шоты/Расчетный счет |  |
   | Корреспонденттік шот/ Корреспондентский счет |  |
   | IBAN |  |
   | **Сайттың меншік иесінің басшылығы туралы деректер/**  **Данные о руководстве Собственника сайта** | |
   | Бірінші басшының (толық)Т.А.Ә./ФИО Первого руководителя (полностью) |  |
   | Жеке басын куәландыратын құжаттың № /№ документа, удостоверяющего личность |  |
   | Кім берді/Кем выдан |  |
   | Берілген күні/Дата выдачи |  |
   | ЖСН/ИИН |  |
   | **Сайттың меншік иесінің акционерлері/құрылтайшылары туралы деректер/**  **Данные об акционерах/ учредителях Собственника сайта** | |
   | Акционердің/құрылтайшының атауы/Т.А.Ә./Наименование/ФИО акционера/учредителя |  |
   | ЖСН/БСН/ИИН/БИН |  |
   | Иелік ететін үлес %/Доля владения % |  |
   | Резиденттігі/Резиденство |  |
   | **Бенефициарлық меншік иесі туралы деректер/Данные о бенефициарном собственнике** | |
   | Т.А.Ә. толығымен/ФИО полностью |  |
   | ЖСН/ИИН |  |
   | Қатысу үлесі %/Доля участия % |  |
   | Резиденттігі/Резиденство |  |
   | Жеке басын куәландыратын құжаттың № /№ документа, удостоверяющего личность |  |
   | Кім берді/Кем выдан |  |
   | Берілген күні/Дата выдачи |  |

   **ТАРАПТАРДЫҢ ҚОЛДАРЫ/ПОДПИСИ СТОРОН**

   |  |  |
   | --- | --- |
   | **Директор**  **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ / Нысанов А.С. /**  **м.о./м.п.** | **Бас директор/Генеральный директор**  **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**  **м.п.** |

   [↑](#footnote-ref-2)